

SISTEMA DE INDICADORES DE GESTIÓN PARA BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE COLOMBIA

Es el conjunto de indicadores cuya aplicación ofrece información sintética y sistemática sobre los resultados de las bibliotecas públicas en relación con objetivos y metas.

El sistema de indicadores de gestión para bibliotecas públicas surge a partir del trabajo adelantado la Biblioteca Nacional de Colombia y BIBLORED (Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá) con el fin de establecer el sistema de indicadores para la Red de bibliotecas públicas.

Los indicadores son de dos tipos: básicos y complementarios. Los indicadores básicos fueron desarrollados con base en las “Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas”[1] y la norma ISO 11620 Información y documentación – indicadores de desempeño para bibliotecas; los indicadores complementarios corresponden a temas específicos cuya medición permite evaluar la utilización y la cobertura de servicios y programas.

Los indicadores se agrupan en tres categorías: uso, colecciones y recursos; cada una de las cuales se subdivide en asuntos. Sobre cada una de las variables se establece la periodicidad con la cual debe aplicarse, las variables que le dan origen, el estándar frente al cual debe confrontarse y la fórmula matemática para generarlo.

Algunos de los indicadores no incluyen el valor estándar, estos casos corresponden a asuntos cuyos procedimientos y formatos estadísticos se encuentran pendientes de definición e implementación, en la medida en que estos se desarrollen deben formularse los estándares correspondientes.

La totalidad de los indicadores se encuentran en prueba, por lo tanto son susceptibles de ajustes y cambios en la medida en que lo indique su aplicación.

[1] IFLA; UNESCO. Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas, 2001. [citado jun. 2003]. Disponible en: <http://www.ifla.org>

VARIABLES

Variables	Código	Periodicidad
Actividades	A	Mensual
Actividades de animación a la lectura	AL	Mensual
Actividades culturales	AC	Mensual
Actividades de extensión bibliotecaria	AE	Mensual
Actividades de formación de usuarios	AF	Mensual
Actividades de formación empleados	AFE	Anual
Asistentes a actividades	As	Mensual
Asistentes a actividades de extensión bibliotecaria	AsE	Mensual
Asistentes a actividades de lectura	AsL	Mensual
Asistentes a actividades culturales	AsC	Mensual
Asistentes a actividades de formación de usuarios	AsF	Mensual
Asistentes a visitas guiadas	AsV	Mensual
Audiovisuales	AV	Semestral
Capacidad salas de lectura	Ca	Anual
Capacidad salas internet	Ca-I	Anual
Capacidad videoteca / sonoteca	Ca-VS	Anual
Capacidad salas de capacitación	Ca-Cap	Anual
Capacidad para visitas guiadas	Ca-V	Anual
Capacidad espacios para animación a la lectura	Ca-L	Anual
Capacidad espacios para actividades culturales	Ca-C	Anual
Computadores / terminales	C	Anual
Computadores / terminales OPAC	C-OPAC	Anual
Consultas en sala	CS	Mensual
Consultas de audiovisuales	CAV	Mensual
Documentos con antigüedad inferior a 5 años	D5	Anual
Documentos descartados	DD	Semestral
Documentos impresos	DI	Semestral
Documentos no impresos	DNI	Semestral
Documentos nuevos	DN	Semestral
Documentos para consulta en sala	DC	Semestral
Documentos para préstamo	DP	Semestral
Documentos por áreas	DA	Semestral
Documentos prestados	DPP	Mensual
Empleados	E	Anual
Empleados tiempo completo	ETC	Anual
Fondos	F	Semestral
Habitantes	Hb	Anual
Horas de atención a la semana	Hs	Anual
Horas jornada laboral a la semana	HsJ	Anual
M2	M2	Anual
Población beneficiada estimada	PBE	Mensual
Préstamos	P	Mensual
Préstamos documentos impresos	PDI	Mensual
Préstamos documentos no impresos	PDNI	Mensual
Presupuesto	PR	Anual
Presupuesto funcionamiento básico ?	PRB	Anual
Presupuesto para actividades	PRA	Anual
Presupuesto para actividades de lectura	PRAL	Anual

Variables	Código	Periodicidad
Presupuesto para actividades culturales	PRAC	Anual
Presupuesto para actividades de extensión bibliotecaria	PRAE	Anual
Presupuesto para actividades de formación de usuarios	PRAF	Anual
Puestos de lectura	PL	Anual
Usuarios Afiliados	UA	Mensual
Usuarios Afiliados nuevos	UAN	Mensual
Usuarios atendidos	U	Mensual
Usuarios Internet	U-I	Mensual
Usuarios Videoteca / Sonoteca	U-VS	Mensual
Visitas guiadas	V	Mensual

SISTEMA DE INDICADORES DE GESTIÓN

Categoría: **Uso**

Tipo	Nivel*	Indicador	Periodicidad	Variable 1	Variable 2	Estandar	Fórmula
Usuarios	B	Usuarios atendidos por habitante	Mensual	Usuarios atendidos en salas de lectura	Habitantes	0,1	$X = U / Hb$
Usuarios	B	Usuarios atendidos sobre capacidad de las salas de lectura	Mensual	Usuarios atendidos en salas de lectura	Capacidad salas de lectura	1	$X = U / Ca$
Usuarios	B	Usuarios afiliados a la biblioteca por habitante	Mensual	Usuarios Afiliados	Habitantes	0,1	$X = UA / Hb$
Usuarios	C	Usuarios de Internet sobre capacidad de salas de Internet	Mensual	Usuarios Internet	Capacidad salas de internet	1	$X = U-I / Ca-I$
Usuarios	C	Usuarios de videoteca/sonoteca sobre capacidad videoteca/sonoteca	Mensual	Usuarios videoteca / sonoteca	Capacidad videoteca / sonoteca	1	$X = U-VS / Ca-VS$
Préstamo	B	Préstamos por habitante	Mensual	Préstamos	Habitantes	0,2	$X = P / Hb$
Préstamo	B	Préstamos por usuario afiliado	Mensual	Préstamos	Usuarios Afiliados	2	$X = P / UA$
Consultas	C	Consultas en sala por usuario atendido	Mensual	Consultas en sala	Usuarios atendidos en salas de lectura	1,5	$X = CS / U$
Actividades	B	Asistentes a actividades por habitante	Mensual	Asistentes a actividades	Habitantes	0,02	$X = As / Hb$

*Nivel **B** = Básico **C** = Complementario

Tipo	Nivel*	Indicador	Periodicidad	Variable 1	Variable 2	Estandar	Fórmula
Actividades	C	Promedio de asistentes por actividad	Mensual	Asistentes a actividades	Actividades		$X = As / A$
Actividades	C	Asistentes a actividades de extensión bibliotecaria sobre población beneficiada estimada	Mensual	Asistentes a actividades de extensión bibliotecaria	Población beneficiada estimada		$X = AsE / PBE$
Actividades	C	Asistentes a actividades de lectura sobre capacidad de espacios para animación a la lectura	Mensual	Asistentes a actividades de lectura	Capacidad espacios para animación a la lectura	1	$X = AsL / Ca-L$
Actividades	C	Asistentes a actividades culturales sobre capacidad de espacios culturales	Mensual	Asistentes a actividades culturales	Capacidad espacios para actividades culturales	1	$X = AsC / Ca-C$
Actividades	C	Asistentes a actividades de formación de usuarios sobre capacidad de salas de capacitación	Mensual	Asistentes a actividades de formación de usuarios	Capacidad salas de capacitación	1	$X = AsF / Ca-Cap$
Actividades	C	Asistentes visitas guiadas sobre capacidad para visitas guiadas	Mensual	Asistentes a visitas guiadas	Capacidad para visitas guiadas	1	$X = AsV / Ca-V$
Actividades	C	Promedio de asistentes por actividad de animación a la lectura	Mensual	Asistentes a actividades de lectura	Actividades de animación a la lectura		$X = AsL / AL$
Actividades	C	Promedio de asistentes por actividad cultural	Mensual	Asistentes a actividades culturales	Actividades culturales		$X = AsC / AC$

*Nivel **B** = Básico **C** = Complementario

Tipo	Nivel*	Indicador	Periodicidad	Variable 1	Variable 2	Estandar	Fórmula
Actividades	C	Promedio de asistentes por actividad de extensión bibliotecaria	Mensual	Asistentes a actividades de extensión bibliotecaria	Actividades de extensión bibliotecaria		$X = AsE / AE$
Actividades	C	Promedio de asistentes por actividad de formación de usuarios	Mensual	Asistentes a actividades de formación de usuarios	Actividades de formación de usuarios		$X = AsF / AF$
Actividades	C	Promedio de asistentes por visita guiada	Mensual	Asistentes a visitas guiadas	Visitas guiadas		$X = AsV / V$
Horario	B	Porcentaje de horas de atención al público con relación a jornada laboral	Anual	Horas de atención a la semana	Horas jornada laboral a la semana	1	$X = Hs / HsJ$

*Nivel **B** = Básico **C** = Complementario

Categoría: **Colecciones**

Tipo	Nivel	Indicador	Periodicidad	Variable 1	Variable 2	Estandar	Fórmula
	B	Total de fondos por habitante	Semestral	Fondos	Habitantes	0,2	$X = F / Hb$
	B	Porcentaje de cada área temática sobre el total de fondos	Semestral	Documentos por áreas	Fondos		$X = DA * 100 / F$
	B	Porcentaje de documentos con una antigüedad inferior a 5 años sobre el total de fondos	Anual	Documentos con antigüedad inferior a 5 años	Fondos	23%	$X = D5 * 100 / F$
	B	Porcentaje de incremento y descarte sobre el total de fondos - <i>Tasa de crecimiento de los fondos</i>	Semestral	Documentos nuevos	- Documentos descartados - Fondos	5%	$X = (DN - DD) * 100 / F$
	C	Porcentaje de documentos para consulta en sala sobre el total de fondos	Anual	Documentos para consulta en sala	- Documentos para préstamo - Fondos	60%	$X = DC * 100 / F$
	C	Porcentaje de documentos para préstamo sobre el total de fondos	Anual	Documentos para préstamo	- Documentos para préstamo - Fondos	40%	$X = DP * 100 / F$
	C	Cantidad de préstamos por total de documentos para préstamo	Semestral	Préstamos	Documentos para préstamo	0,8	$X = P / DP$
	C	Porcentaje de documentos para préstamo que no han sido prestados	Semestral	Documentos para préstamo	Documentos prestados	10%	$X = (DP - DPP) * 100 / DP$
	C	Consultas de audiovisuales sobre total de audiovisuales	Semestral	Consultas de audiovisuales	Audiovisuales	0,8	$X = CAV / AV$

*Nivel **B** = Básico **C** = Complementario

Categoría: **Recursos**

Tipo	Nivel	Indicador	Periodicidad	Variable 1	Variable 2	Estandar	Fórmula
Infraestructura	B	M2 disponibles por cada mil habitantes	Anual	M2	Habitantes	5	$X = M2 / (Hb/1000)$
Infraestructura	B	Número de computadores / terminales OPAC por cada mil habitantes	Anual	Computadores / terminales OPAC	Habitantes	0,06	$X = C-OPAC / (Hb/1000)$
Infraestructura	B	Número de computadores / terminales por cada mil habitantes	Anual	Computadores / terminales	Habitantes	0,2	$X = C / (Hb/1000)$
Infraestructura	B	Puestos de lectura por cada mil habitantes	Anual	Puestos de lectura	Habitantes	0,5	$X = PL / (Hb/1000)$
Personal	B	Porcentaje de empleados a tiempo completo por cada mil habitantes	Anual	Empleados tiempo completo	Habitantes	0,03	$X = ETC / (Hb/1000)$
Personal	C	Número de actividades de formación por empleado de la biblioteca	Anual	Actividades de formación empleados	Empleados	2	$X = E / AFE$
Personal	C	Porcentaje de empleados a tiempo completo por usuarios afiliados	Anual	Empleados tiempo completo	Usuarios Afiliados	0,0016	$X = ETC / UA$
Presupuesto	B	Presupuesto por habitante	Anual	Presupuesto	Habitantes		$X = PR / Hb$
Presupuesto	B	Costos por usuario atendido	Anual	Presupuesto funcionamiento básico	Usuarios atendidos		$X = PRB / U$
Presupuesto	B	Costos por asistente a actividades	Anual	Presupuesto para actividades	Asistentes a actividades		$X = PRA / Asi$

*Nivel **B** = Básico **C** = Complementario

Tipo	Nivel	Indicador	Periodicidad	Variable 1	Variable 2	Estandar	Fórmula
Presupuesto	C	Costos por asistente a actividades de animación a la lectura	Anual	Presupuesto para actividades de lectura	Asistentes a actividades de lectura		$X = PRAL / AsL$
Presupuesto	C	Costos por asistente a actividades culturales	Anual	Presupuesto para actividades culturales	Asistentes a actividades culturales		$X = PRAC / Asc$
Presupuesto	C	Costos por asistente a actividades de extensión bibliotecaria	Anual	Presupuesto para actividades de extensión bibliotecaria	Asistentes a actividades de extensión bibliotecaria		$X = PRAE / AsE$
Presupuesto	C	Costos por asistente a actividades de formación de usuarios	Anual	Presupuesto para actividades de formación de usuarios	Asistentes a actividades de formación de usuarios		$X = PRAF / AsF$

*Nivel **B** = Básico **C** = Complementario