

BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ
SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS
CENTRO COORDINADOR DE LA RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

DIAGNÓSTICO

BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE LAS PROVINCIAS DE LIMA Y EL CALLAO

Elaborado por:

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE BIBLIOTECAS
PÚBLICAS.**

Soc. Kelvin Mitchell Tejada Ojeda (ktejada@bnp.gob.pe)

Bib. Enrique Segundo Gallardo Gamarra (egallardo@bnp.gob.pe)

2008

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo corresponde a un esfuerzo que realiza la Biblioteca Nacional del Perú por medio del Sistema Nacional de Bibliotecas, para realizar un diagnóstico que nos permita conocer la realidad de las bibliotecas públicas municipales de la provincia de Lima y la provincia constitucional del Callao, en concordancia con los objetivos estratégicos que consiste en promocionar la biblioteca pública y fortalecer las ya existentes.

Debemos agregar que el año 2006 concluyeron las elecciones municipales en el ámbito nacional, como resultado de ello han sido elegidas nuevas autoridades políticas en muchos distritos del país, así como en la capital y la provincia constitucional del Callao, en ese sentido el personal que estaba asignado a la biblioteca tiende a ser cambiado o simplemente destituido de la Biblioteca, y reemplazado por otro personal, sobre todo en aquellos distritos donde no se ha institucionalizado el servicio bibliotecario.

Actualmente los gobiernos locales están iniciando el segundo año de gestión, brindándonos una oportunidad para que el Sistema Nacional de Bibliotecas genere las condiciones necesarias para establecer una “estrecha colaboración” y coordinación para direccionar un escenario adecuado para la “modernización” de la oferta de servicios bibliotecarios en la capital, empezando por las bibliotecas municipales. Aunque tenemos conocimiento de algunas iniciativas interesantes que parten de las bibliotecas municipales, falta canalizar e integrar las mismas en una propuesta transversal a todo Lima Metropolitana y el Callao que redunde en el beneficio del usuario y permita revertir el déficit en comprensión lectora y puntos de servicio bibliotecario en la capital, servicio que coadyuva al desarrollo, mediante la mejora en las condiciones de vida de la población por medio del acceso a la información y conocimiento, como Derecho Humano fundamental.

En el siguiente documento que constituye un esfuerzo del equipo de trabajo de la Dirección de promoción y Desarrollo de Bibliotecas Públicas, donde esbozaremos en los cuadros y gráficos las principales características en infraestructura, servicios, personal y conectividad de las bibliotecas públicas de Lima Metropolitana y el Callao, mediante el análisis descriptivo de los datos recogidos por medio del Formato único del Registro de Bibliotecas, datos que han sido tabulados y analizados en el software SPSS V. 12 y MS Excel. Por último se han plasmado algunas conclusiones y recomendaciones para promocionar y fortalecer el servicio bibliotecario en estas dos provincias.

I. CARACTERÍSTICAS SOCIALES DE LA PROVINCIA DE LIMA

1.1 DISTRIBUCIÓN DE LAS MUNICIPALIDADES EN LA PROVINCIA DE LIMA.

El departamento de Lima cuenta con el mayor número de municipios en la actualidad con 171 distritos que representa el 9.3% del total nacional, de ella 43 municipalidades conforman la provincia de Lima.

Cuadro N° 1. NÚMERO DE MUNICIPALIDADES DISTRITALES SEGÚN DEPARTAMENTO 2006

N°	Región	Provincia	Distrito	Alcalde	Población
1	LIMA	Lima	Lima	OSCAR LUIS CASTAÑEDA LOSSIO	7605742
2	LIMA	Lima	Ancon	GUILLERMO LEONARDO POZO GARCIA	33367
3	LIMA	Lima	Ate	JUAN ENRIQUE DUPUY GARCIA	478278
4	LIMA	Lima	Barranco	FELIPE ANTONIO MEZARINA TONG	33903
5	LIMA	Lima	Breña	JOSE ANTONIO GORDILLO ABAD	81909
6	LIMA	Lima	Carabaylo	MIGUEL AUGUSTO RIOS ZARZOSA	213386
7	LIMA	Lima	Chaclacayo	ALFREDO ENRIQUE VALCARCEL CAHEN	41110
8	LIMA	Lima	Chorrillos	AUGUSTO MIYASHIRO YAMASHIRO	286977
9	LIMA	Lima	Cieneguilla	MANUEL SCHWARTZ ROZENBERG	26725
10	LIMA	Lima	Comas	MIGUEL ANGEL SALDAÑA REATEGUI	486977
11	LIMA	Lima	El Agustino	VICTOR MODESTO SALCEDO RIOS	180262
12	LIMA	Lima	Independencia	LOVELL YOMOND VARGAS	207647
13	LIMA	Lima	Jesus Maria	LUIS ENRIQUE OCROSPOMA PELLA	66171
14	LIMA	Lima	La Molina	JOSE LUIS DIBOS VARGAS PRADA	132498
15	LIMA	Lima	La Victoria	ALBERTO SANCHEZ AIZCORBE CARRANZA	192724
16	LIMA	Lima	Lince	FORTUNATO MARTIN PRINCIPE LAINES	55242
17	LIMA	Lima	Los Olivos	FELIPE BALDOMERO CASTILLO ALFARO	318140
18	LIMA	Lima	Lurigancho	LUIS FERNANDO BUENO QUINO	318140
19	LIMA	Lima	Lurin	JUAN JORGE MARTICORENA CUBA	62940
20	LIMA	Lima	Magdalena del Mar	FRANCIS JAMES ALLISON OYAGUE	50764
21	LIMA	Lima	Magdalena Vieja	RAFAEL GASTON TADEO MILAGROS SANTOS NORMAND	74164
22	LIMA	Lima	Miraflores	MANUEL ALEJANDRO MASIAS OYANGUREN	85065
23	LIMA	Lima	Pachacamac	HUGO LEON RAMOS LESCANO	68441
24	LIMA	Lima	Pucusana	JUAN JOSE CUYA ESPINOZA	10633
25	LIMA	Lima	Puente Piedra	RENNAN SAMUEL ESPINOZA ROSALES	233602
26	LIMA	Lima	Punta Hermosa	CARLOS GUILLERMO FERNANDEZ OTERO	5762
27	LIMA	Lima	Punta Negra	CARLOS SANTIAGO LAZO RIOJAS	5284
28	LIMA	Lima	Rimac	VICTOR ADOLFO LEYTON DIAZ	176169
29	LIMA	Lima	San Bartolo	JORGE LUIS BARTHELMESS CAMINO	6412
30	LIMA	Lima	San Borja	CARLOS ALBERTO TEJADA NORIEGA	105076
31	LIMA	Lima	San Isidro	ENRIQUE ANTONIO MEIER CRESCI	58056
32	LIMA	Lima	San Juan de Lurigancho	CARLOS JOSÉ BURGOS HORNA	898443
33	LIMA	Lima	San Juan de Miraflores	EDILBERTO LUCIO QUISPE RODRIGUEZ	362643
34	LIMA	Lima	San Luis	FERNANDO JAVIER DURAND MEJIA	54634
35	LIMA	Lima	San Martin de Porres	FREDDY SANTOS TERNERO CORRALES	579561
36	LIMA	Lima	San Miguel	SALEH CARLOS SALVADOR HERESI CHICOMA	129107
37	LIMA	Lima	Santa Anita	OSIRIS FELICIANO MUÑOZ	184614
38	LIMA	Lima	Santa Maria del Mar	ANGEL RAUL ABUGATTAS NAZAL	161
39	LIMA	Lima	Santa Rosa	PABLO CHEGNI MELGAREJO	10903
40	LIMA	Lima	Santiago de Surco	JUAN MANUEL DEL MAR ESTREMADOYRO	289597
41	LIMA	Lima	Surquillo	GUSTAVO RAUL SIERRA ORTIZ	89283
42	LIMA	Lima	Villa El Salvador	JAIME ALEJANDRO ZEA USCA	381790
43	LIMA	Lima	Villa Maria del Triunfo	JUAN JOSE CASTILLO ANGELES	378470

Fuente: INEI Directorio Nacional de Municipalidades provinciales, distritales y de Centro poblado 2008.

Cuadro N° 2. DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL EN LA PROVINCIA DE LIMA

Distritos	Población Distrital								
	1-25000	25001-50000	50001-75000	75001-100000	100001-200000	200001-300000	300001-400000	400001-600000	600001-A más
cercado						1			
Ancon		1							
Ate								1	
Barranco		1							
Breña				1					
Carabaylo						1			
Chaclacayo		1							
Chorrillos						1			
Cieneguilla		1							
Comas								1	
El Agustino					1				
Independencia						1			
Jesus Maria			1						
La Molina					1				
La Victoria					1				
Lince			1						
Los Olivos							1		
Lurigancho							1		
Lurin			1						
Magdalena del Mar			1						
Magdalena Vieja			1						
Miraflores				1					
Pachacamac			1						
Pucusana	1								
Puente Piedra						1			
Punta Hermosa	1								
Punta Negra	1								
Rimac					1				
San Bartolo	1								
San Borja					1				
San Isidro			1						
San Juan de Lurigancho									1
San Juan de Mirafior							1		
San Luis			1						
San Martin de Porres								1	
San Miguel					1				
Santa Anita					1				
Santa Maria del Mar	1								
Santa Rosa	1								
Santiago de Surco						1			
Surquillo				1					
Villa El Salvador							1		
Villa Maria del Triunfo							1		
TOTAL	6	4	8	3	7	6	5	3	1

Fuente: INEI, Censo Nacional de Población y Vivienda 2007.

La provincia de Lima concentra los distritos con las mayores poblaciones en todo el país, observamos en el cuadro, que tenemos 6 municipios con menos de 25000 habitantes, 5 de ellos pertenecen a distritos ubicados en el sur de Lima, en las nuevas zonas de expansión de la capital; por otro lado encontramos 4 distritos que no sobrepasan los 50000 habitantes, estos se ubican en zonas periféricas de la ciudad, luego observamos distritos cuyas poblaciones se encuentran entre los 50001 a 75000 habitantes, estos pertenecen a zonas residenciales de la ciudad, aunque con una extensión “pequeña” en relación a otros.

En el otro extremo tenemos el distrito más poblado del país que es San Juan de Lurigancho (898,448 hab.) ubicado en el cono este de la capital, le siguen los distritos de Ate, Comas y San Martín de Porres, con poblaciones que van de 400001 a 600000 habitantes.

Respecto al Índice de Desarrollo Humano publicado por el PNUD el año 2006, y considerando los rangos que establece las Naciones Unidas en dicha metodología clasifica a los países como de alto, medio o bajo desarrollo, esta clasificación ha sido aplicada a los estudios realizados por el PNUD en su informe de Desarrollo Humano de los años 2005 y 2006, utilizándose dicho criterio para las provincias y distritos.

PAISES DE ...	VALORES I.D.H.
ALTO DESARROLLO HUMANO	De 1,000 a 0,800
DESARROLLO HUMANO MEDIO	De 0,799 a 0,500
DESARROLLO HUMANO BAJO	De 0,499 a 0,200

En base a esta escala la mayoría de los distritos de la provincia de Lima se encuentran en un nivel de desarrollo medio, ya que la mayoría de ellos se ubican entre la escala de 0.6726 que corresponde al distrito de Puente Piedra, y el más alto el distrito de San Isidro con 0.8085.

Cuadro N° 3. Intervalos distribución Poblacional en la provincia de Lima

HABITANTES	NÚMERO	TIPO
De 25000- 75000	18	PEQUEÑOS
75000-300000	16	MEDIANOS
300001-más	9	GRANDES

1.2 BIBLIOTECAS MUNICIPALES DE LA PROVINCIA DE LIMA:

Se recogió información usando la técnica de la Encuesta, y el instrumento fue el cuestionario se recogió la información de 33 bibliotecas municipales, 4 bibliotecas parroquiales, una biblioteca comunal y las 6 bibliotecas periféricas que vienen prestando servicio de lectura en los diversos distritos de la provincia de Lima. Aunque el ideal de ello era que hubiera 43 bibliotecas municipales, hay 8 distritos de la provincia de Lima que no cuentan con un servicio bibliotecario.

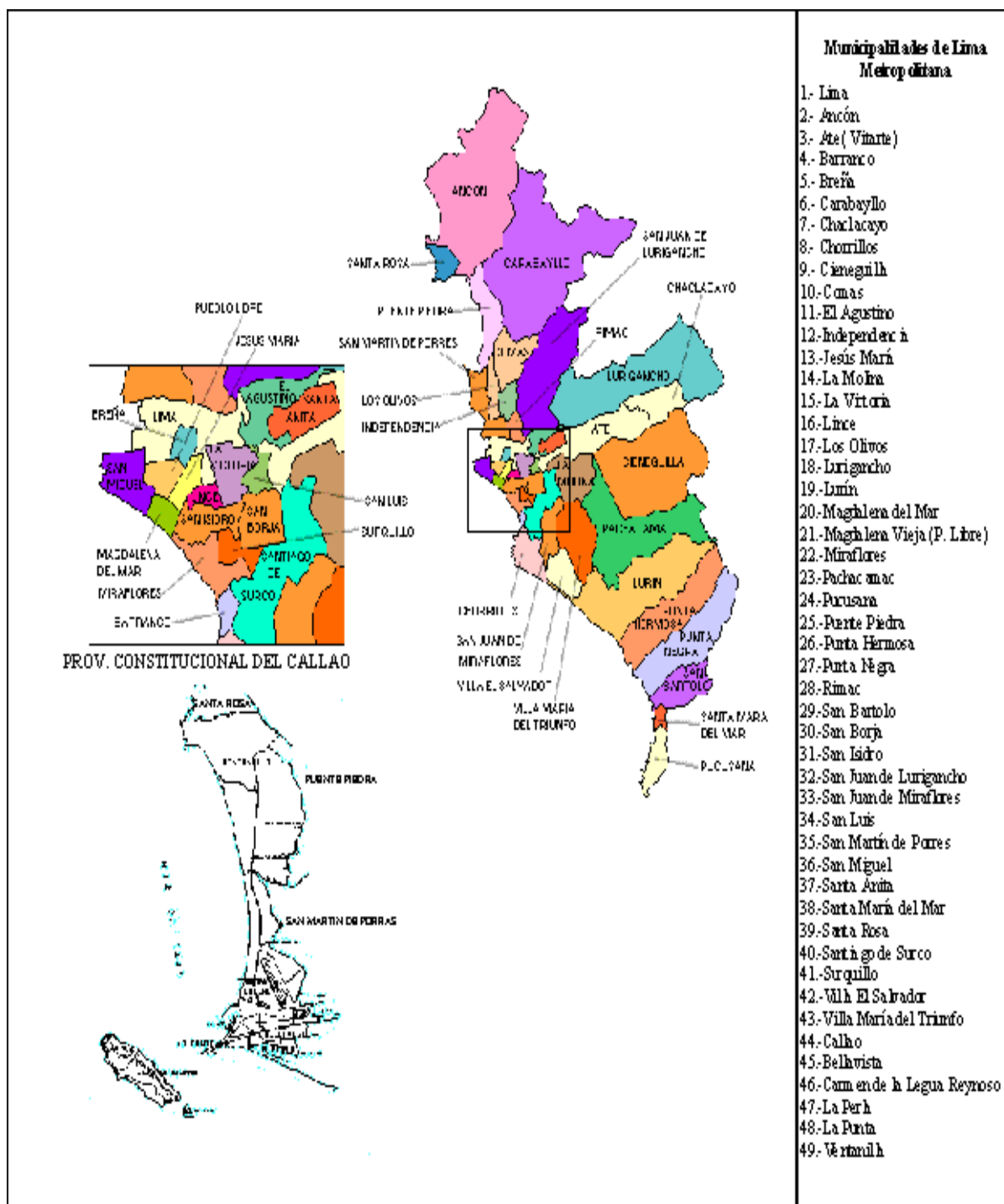
Tipo de Biblioteca

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Municipal	33	75,0
	Parroquial	4	9,1
	Comunal	1	2,3
	Biblioteca Periférica	6	13,6
	Total	44	100,0

Fuente: Sistema Nacional de Bibliotecas, Encuesta diagnóstico Bibliotecas públicas de Lima 2008.

Estos distritos que no cuentan con un servicio de biblioteca en la provincia de Lima, son los municipios de la Molina, Santa Rosa, Comas, Breña, Pueblo Libre, El Agustino, Cieneguilla, y Punta Negra.

Asimismo debemos agregar que las 6 bibliotecas periféricas que administra la Biblioteca Nacional del Perú, vienen brindando el servicio en los distritos de Breña, Comas, la Victoria, Rímac, El Agustino y Cercado de Lima (Planeta), debemos indicar que además de contar con la biblioteca periférica de la BNP, los distritos de La Victoria, y el Rímac cuentan con una biblioteca municipal, ello no se da en el distrito de Breña, Comas, y El Agustino.



II. METODOLOGÍA

El informe elaborado, por su naturaleza es de carácter “**Empírico y documental** (de Encuesta) ya que los datos que se presentan son producto de la experiencia directa, así también los datos recogidos y manejados provienen de las manifestaciones verbales o escritas de los “Sujetos” observados¹ .

- **Diseño:** El diseño corresponde al modelo “No Experimental” de carácter Seccional, ya que la observación se ha realizado a varias bibliotecas, en un momento determinado de tiempo, basado en el recojo de la información tal y como se presenta en la “realidad” sin intervención, ni manipulación del investigador.

- **Técnicas de Recolección de la Información:**
 - a. **Entrevista:** Nos permite recoger además de datos objetivos, datos subjetivos de la realidad, para el caso particular del diagnóstico se dieron entrevistas sucesivas con los Responsables de las Bibliotecas Municipales de Lima y del Callao y otros funcionarios de otras entidades materia del diagnóstico.

 - b. **La Observación mediante Encuesta:** Consiste en la observación no directa de los hechos, acá recogemos las manifestaciones realizadas por los propios interesados, para ello se utilizó el cuestionario semi-estructurado de preguntas del SNB, “Formulario de Registro de Bibliotecas”, que fue llenado por los responsables de la Biblioteca Municipal, en coordinación con el personal a su cargo, asistidos por el personal de la dirección.

¹ Sierra Bravo, Restituto, Técnicas de Investigación Social, Ed. Paraninfo Madrid España 2001, pp. 34

III. ANALISIS ESTADÍSTICO: PROVINCIA DE LIMA .

3.1 Colecciones

Cuadro N° 4. Colecciones de Libros y Folletos por tipo de biblioteca

TIPO DE BIBLIOTECA	Colecciones : LIBROS Y FOLLETOS						Total
	0-2500	2501-5000	5001-7500	7501-10000	10001-15000	20001 a Más	
Municipal	8	5	6	2	7	4	32
Parroquial	2	1		1			4
Comunal		1					1
Bib Periféricas		3	1	2			6
Total	10	10	7	5	7	4	43

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Apreciamos en el recuadro, que la cantidad de colecciones que poseen las bibliotecas muestra una tendencia irregular, esta no se encuentra condicionada a la población que viven en sus distritos, así vemos que 13 bibliotecas municipales cuentan entre 5000 a 7500 libros, seguidamente 9 de ellas poseen colecciones que van desde los 7501 a 15000 volúmenes, contando con 4 bibliotecas con más de 20000 libros y folletos.

En el caso de las bibliotecas parroquiales observamos que 3 de ellas cuentan con colecciones que no sobrepasan los 5000 volúmenes. Las bibliotecas periféricas que son administradas por la Biblioteca Nacional del Perú, encontramos a 3 de ellas cuentan con menos de 5000 volúmenes y las otras 3 entre 5001 a 10000 volúmenes.

Cuadro N°5. Colecciones de Libros y Folletos por tipo de biblioteca

Intervalo de Colecciones	Número de Municipios	Grado de Avance
0-2500	10	BAJO
2501-5000	10	
5001-7500	7	MEDIO
7501-10000	5	
10001-15000	7	ACEPTABLE
20001 a Más	4	
total	43	

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

En el siguiente cuadro hemos esbozado una aplicación de estándar para las bibliotecas públicas de la provincia de Lima, basándonos en el tamaño de su colección, encontrando 20 bibliotecas con colecciones que en relación a la cantidad de habitantes se encuentran por debajo del ideal; por otro lado tenemos 12 bibliotecas que cuentan con colecciones que van entre 5001-10000 volúmenes estas se ubicarían en un nivel de desarrollo medio en la capital, por otro lado hay 11 bibliotecas que cuentan con más de 10000 volúmenes a estas las ubicamos en un grado de avance aceptable, en este caso hay un caso que merece resaltarse y es la biblioteca de Miraflores que cuenta con más de 40000 volúmenes entre sus colecciones.

Cuadro N°6. Intervalo de Colecciones por Biblioteca Municipal.

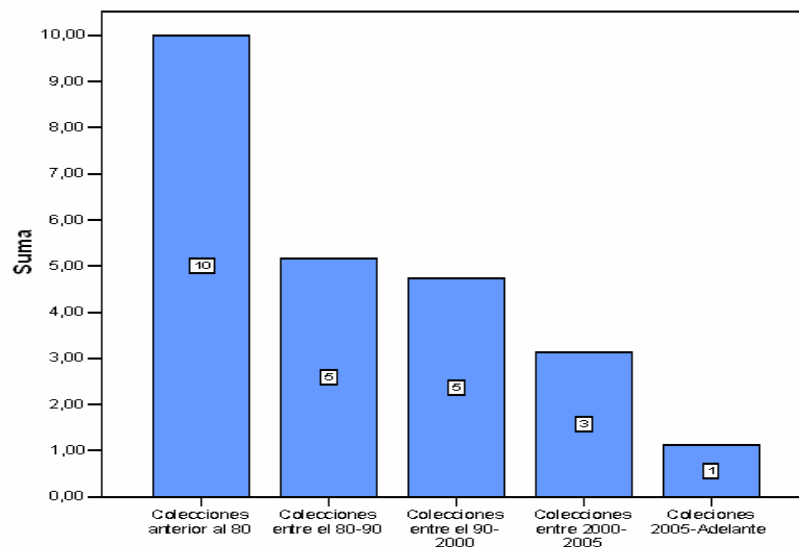
DISTRITOS	Intervalo Libros y Folletos						Total
	0-2500	2501-5000	5001-7500	7501-10000	10001-15000	20001 a Más	
Lima			1			1	2
Ancón			1				1
Ate Vitarte					1		1
Barranco	1						1
Breña		1					1
Comas				1			1
Chaclacayo	1						1
Chorrillos					1		1
El Agustino		1		1			2
Jusús María					1		1
La Victoria		2					2
Lince						1	1
Chosica			1				1
Lurin	1						1
Magdalena del mar					1		1
Miraflores						1	1
Pachacamac		1					1
Puente Piedra		1					1
Punta Hermosa		1					1
Rimac		1			1		2
San Isidro						1	1
San Luis			1				1
San Martín de Porres		1					1
San Miguel		1	1	1			3
Santiago de Surco					1		1
Surquillo				1			1
Villa María del Triunfo			1				1
San Juan de Lurigancho	1			1			2
Santa María	1						1
Los Olivos	1						1
San Borja					1		1
Villa el Salvador	3						3
Santa Anita	1		1				2
Total	10	10	7	5	7	4	43

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

El cuadro nos muestra que las bibliotecas de Lima (cercado), Lince, Miraflores y San Isidro cuentan con las mayores cantidades de colecciones, sobrepasando los 20.000 volúmenes, aquellos distritos que podríamos calificar de avance medio (entre 10.000 a 15000 volúmenes) corresponden a las bibliotecas de Ate Vitarte, Chorrillos, Jesús María, Magdalena del mar, Rimac, Surco, y San Borja.

Por último las bibliotecas que cuentan con menos de 5000 volúmenes corresponden paradójicamente a distritos ubicados en los conos de la capital y muchos de ellos cuentan con un alto número de habitantes.

Gráfico N° 1. Colecciones Bibliotecas Municipales por año de edición de las colecciones



Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

En la elaboración del siguiente gráfico, hemos hecho la suma total de las cantidad en valores porcentuales del número de colecciones referidos a un intervalo de años, observando el gráfico podemos señalar que el puntaje de 10 refleja la existencia de una mayor cantidad de colecciones anteriores a la década de los 80 en las bibliotecas municipales, luego las colecciones de los años 80 a 2000 (20 años) hacen entre ambas 10 puntos, las colecciones a partir de los años 2000 a la actualidad hacen la sumatoria de 4 puntos lo que denota una escasa cantidad de colecciones de estos años.

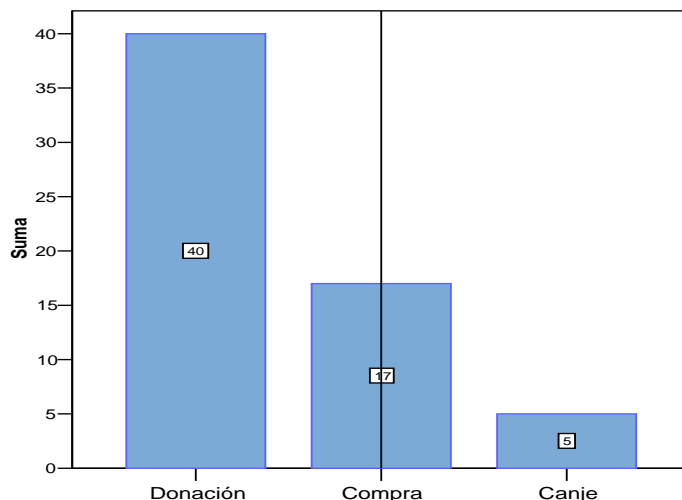
Como balance general señalamos que existe un alto grado de desactualización de las colecciones entre las bibliotecas públicas estudiadas en la provincia de Lima.

En el rubro de adquisición de colecciones, que es una pregunta de respuesta múltiple, obtuvimos que 40 bibliotecas públicas apelan a la donación de vecinos y usuarios para proveerse de recursos bibliográficos, 17 de ellas manifestaron que destinan un presupuesto para compra de material bibliográfico, y 5 de ellas destinan un material adicional para canje, o adquiere colecciones mediante esta modalidad.

Podemos añadir que en la provincia de Lima, que acoge a los distritos con la mayor infraestructura y recursos tecnológicos del país, es patente que los municipios que cuentan con una biblioteca municipal aún ven como fuente principal de sostenimiento las “donaciones” hecho que contraviene los principios de UNESCO, en todo caso tenemos 17 de ellas que si destinan un presupuesto para la compra de libros, desconociendo si este responde a la demanda y necesidades de la biblioteca.

Distinto es el caso de las 6 bibliotecas periféricas ubicadas en diversos distritos de Lima, ya que estas son administradas y gestionadas por la Biblioteca Nacional del Perú por lo tanto su provisión de material bibliográfico esta basado en el Deposito legal, Compra y Canje de publicaciones.

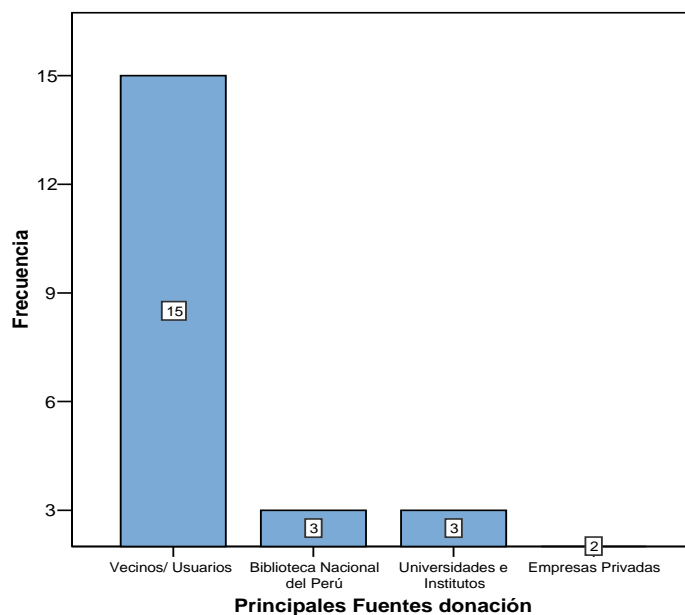
Gráfico N° 2. Adquisición de sus Colecciones



Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

En lo que concierne a las fuentes de donación, notamos en el gráfico que la mayoría de las bibliotecas públicas encuestadas (40) manifiestan que la principal fuente de adquisición de colecciones son los **vecinos y usuarios del servicio**. Asimismo sostienen que la Biblioteca Nacional del Perú, es el segundo proveedor de material bibliográfico de estas, en el mismo nivel se encuentran las universidades y los institutos superiores.

Gráfico N° 3. Principales fuentes de Donación de las Colecciones



Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

3.2 Procesamiento Técnico de la Colección

Cuadro N° 7. Intervalo de Colecciones por Biblioteca Municipal.

TIPO DE BIBLIOTECA	Procesamiento de la colección		Tipo de Procesamiento		Sistema de clasificación que utiliza		software que utiliza		
	Si	No	Manual	Automatizado	Dewey	LC	Excel	Microisis	Winisis
Municipal	20	12	9	11	18	1	5	1	6
Parroquial	1	3	1		1				
Comunal		1							
Bib Periférica		6			6		3	1	
Total	21	22	10	11	25	1	8	2	6

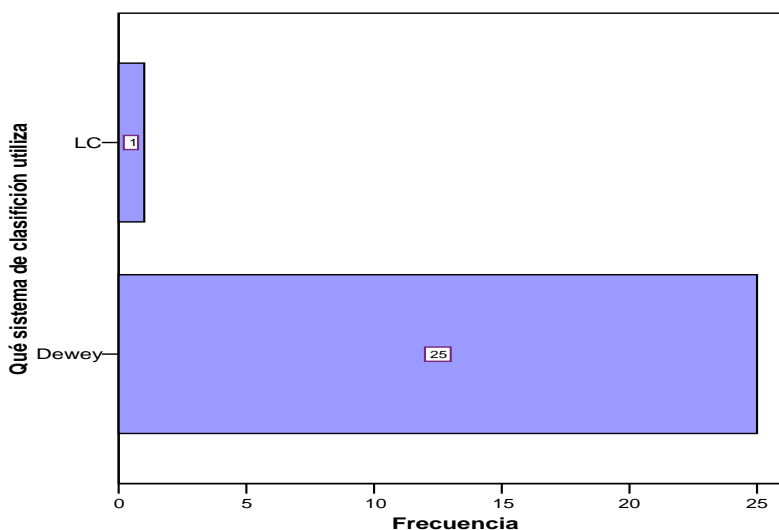
Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Sobre el procesamiento técnico de la colección, observamos que la casi la mitad de las bibliotecas públicas encuestadas procesan las colecciones que poseen, de ellas 20 son municipales y una pertenece a una parroquia, por otro lado 22 bibliotecas manifestaron no procesar las colecciones que poseen. En este caso señalamos que las 6 bibliotecas periféricas que administra la Biblioteca Nacional, no procesan sus colecciones en los locales donde prestan el servicio, porque el procesamiento técnico se realiza en el área que corresponde al Centro Bibliográfico Nacional se ubica en la sede de la Biblioteca Nacional en el distrito de San Borja.

Las bibliotecas que manifestaron procesar sus colecciones, 11 de ellas utilizan un sistema automatizado, y las 10 siguientes lo hacen manualmente (fichas), el sistema de clasificación más utilizado por estas bibliotecas es el Dewey, teniendo una biblioteca que manifestó utilizar el LC.

Respecto al software, 6 bibliotecas manifestaron utilizar el software gratuito de UNESCO Winisis, dos de ellas utilizan el Microisis, 8 llevan sus registros en el formato Excel de Office.

Debemos añadir que desde el año 2005, en que se implementó el proyecto del Catalogo Unido Automatizado del SNB, profesionales del SNB han visitado las bibliotecas municipales de la provincia de Lima y el callao, con la finalidad de instalar dicha herramienta, y proporcionarles los manuales necesarios para su funcionamiento.



Cuadro N° 8. Intervalo de Volúmenes Procesados por Biblioteca Municipal.

Municipalidades	Número de Volúmenes Procesados (Intervalo)							Total
	0-2500	2501-5000	5001-7500	7501-10000	10001-15000	15001-20000	20001-a más	
Lima			1				1	2
Ate - Vitarte					1			1
Barranco		1						1
Breña		1						1
Comas				1				1
El Agustino				1				1
Jesús María		1						1
La Victoria		2						2
Lince						1		1
Magdalena del Mar	1							1
Miraflores							1	1
Punta Hermosa		1						1
Rimac		1		1				2
San Isidro							1	1
San Luis		1						1
San Martín de Porres		1						1
San Miguel			1	1				2
Santiago de Surco				1				1
Surquillo				1				1
San Juan de Lurigancho				1				1
Los Olivos	1							1
San Borja						1		1
Villa el Salvador	1							1
Total	3	9	2	7	1	2	3	27

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

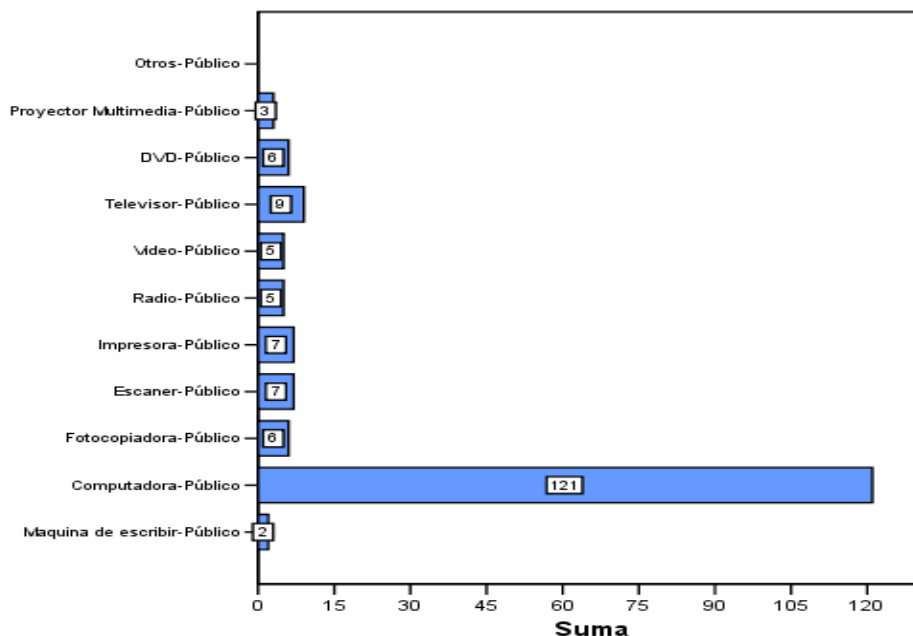
Sobre la cantidad de volúmenes procesados en las bibliotecas públicas de la provincia de Lima, observamos que todas ellas han procesado un total de 251496 Vol. quedando 58308 volúmenes que no han sido procesados.

Por otro lado en el cuadro observamos que las bibliotecas de los distritos de Lima (cercado), Miraflores y San Isidro muestran un mayor avance en la cantidad de volúmenes procesados (más de 20000), asimismo en el caso de San Isidro; Surco, Jesús María y Miraflores son bibliotecas jefaturadas por un profesional en bibliotecología, asimismo cuentan con un software bibliotecario que les permite un mejor desarrollo de su labor en este rubro.

Los distritos de San Borja y Lince cuentan con más de 15000 volúmenes procesados en ambas bibliotecas; seguidamente las bibliotecas de Surco, San Miguel y Surquillo tienen procesados entre 7500 a 10000 volúmenes. Acá podemos establecer una relación positiva en aquellos distritos que cuentan con tecnologías y personal especializado en sus bibliotecas, y cuentan con mayores niveles de automatización en el procesamiento técnico de sus colecciones y la puesta en servicio de estos recursos hacia los usuarios.

3.3 Equipamiento de la Biblioteca

Gráfico N° 4. Equipamiento de las bibliotecas públicas



Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

En el siguiente gráfico observamos la implementación con equipos de las bibliotecas públicas de la provincia de Lima, podemos destacar la presencia de equipos de computo, a disposición del público usuario aunque generalmente el uso que le brindan es de cabinas públicas Internet y una mínima parte para consultas del catalogo de la biblioteca.

Respecto a los equipos de reproducción de audio y video, entre todas las bibliotecas municipales manifestaron contar con 9 de estos equipos, 7 impresoras y 7 escáner, debemos acotar que en este gráfico se consigna el acumulado global de equipos que cuentan el integro de las bibliotecas que llenaron la encuesta.

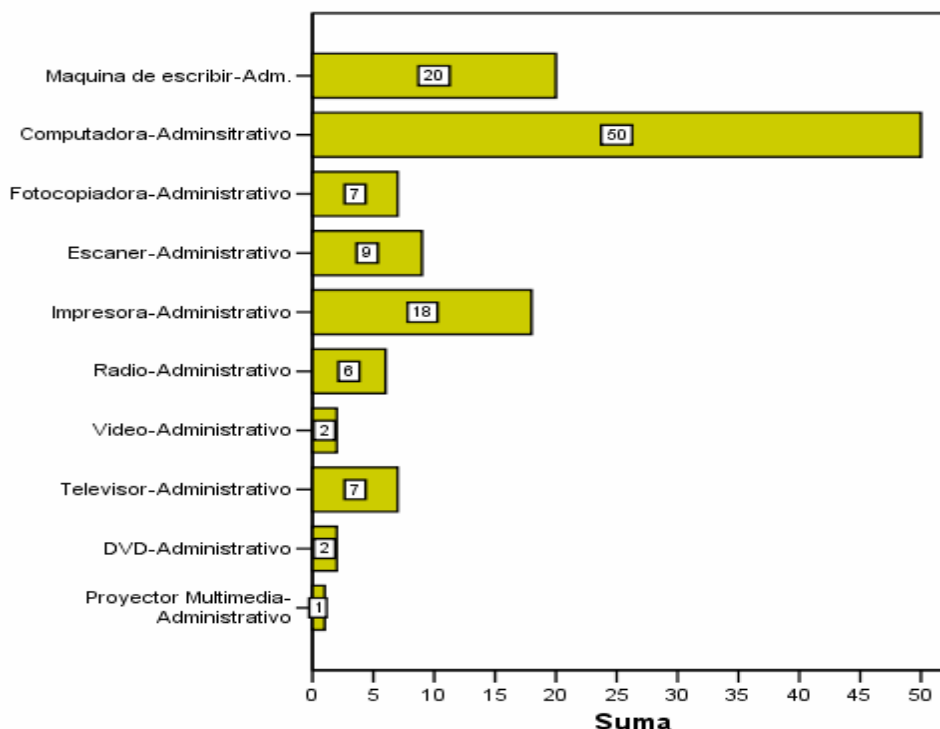
Cuadro N° 9 Número de Computadoras por Biblioteca Municipal.

Municipalidades	Computadora de Uso Público							Total
	1	2	3	10	12	14	52	
Lima (cercado)		1						1
Chaclacayo	1							1
Jesús María					1			1
La Victoria				1				1
Lurigancho -Chosica	1							1
Magdalena del Mar				1				1
Miraflores			1					1
Rimac	1							1
San Isidro			1					1
Independencia	1							1
Surco							1	1
San Juan de Lurigancho				1				1
San Borja						1		1
Santa Anita	1							1
Total	5	1	2	3	1	1	1	14

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

La tenencia de computadoras de acceso al público, encontramos que la Biblioteca Municipal de Surco posee la mayor cantidad de estas, aproximadamente 52 equipos; le sigue la biblioteca municipal de San Borja con 14 equipos, seguidamente la biblioteca municipal de Jesús María cuenta con 12 computadoras para el servicio al público; luego, con 10 computadoras tenemos las bibliotecas municipales de La Victoria, Magdalena y San Juan de Lurigancho.

Gráfico N° 5. Equipamiento de las bibliotecas públicas para uso administrativo



Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Respecto a los equipos de audio y video de uso administrativo por el personal de la biblioteca, observamos en el gráfico que en total las bibliotecas públicas de la provincia de Lima cuentan con 50 computadoras de uso administrativo², y 20 maquinas de escribir para el desarrollo de sus actividades, 19 bibliotecas cuentan con impresora. Debemos afirmar que la mayoría de las bibliotecas cuenta con computadoras y equipos, aunque el estado de los mismos no es el más óptimo, en algunos casos la mayoría de estos equipos son obsoletos u provienen de donaciones, aunque en el caso de las municipalidades con mayores recursos, esta tendencia es menor, contando con una mejor tecnología en los equipos de computo.

² Estos equipos pueden usarse para las labores administrativas del responsable de la biblioteca, asimismo para la gestión de la biblioteca con la instalación de software específico.

Cuadro N° 10. Computadoras de uso administrativo por Biblioteca Municipal.

Municipalidades	Computadora-Uso Administrativo en la biblioteca					Total
	1	2	3	4	8	
Lima (cercado)	2					2
Ate Vitarte	1					1
Barranco	1					1
Breña	1					1
Comas	1					1
Chaclacayo	1					1
El Agustino	2					2
Jesús María		1				1
La Victoria	1					1
Lince	1					1
Lurigancho - Chosica	1					1
Magdalena del Mar	1					1
Miraflores					1	1
Pachacamac		1				1
Puente Piedra	1					1
Punta Hermosa	1					1
Rimac	1					1
San Isidro			1			1
Independencia	1					1
San Luis	1					1
San Martín de Porres	1					1
San Miguel	3					3
Santiago de Surco				1		1
San Juan de Lurigancho	1					1
Los Olivos	1					1
San Borja			1			1
Villa el Salvador	2					2
Santa Anita	2					2
Total	28	2	2	1	1	34

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Vemos que las bibliotecas municipales de Miraflores y Santiago de Surco lideran el equipamiento de computadoras en sus bibliotecas, la primera cuenta con 8 computadoras y el segundo con 4, le siguen los distritos de San Isidro y San Borja ambas con tres computadoras de uso administrativo.

Podemos agregar que en el tema de equipos de computo los distritos que según el Índice de Desarrollo Humano 2006, ocupan los primeros lugares San Isidro (1) seguido por Miraflores (2) y los distritos de San Borja y Surco que ocupaban el puesto 5 y 8 respectivamente, muestran un desarrollo urbano e infraestructura consolidadas, y el tema cultural no es ajeno, ya que estos distritos muestran los mayores avances en el desarrollo bibliotecario respecto a otros distritos de la provincia de Lima, que disponen de escasa infraestructura cultural como es el caso de los distritos de la Molina y Pueblo Libre que no cuentan con el servicio de biblioteca municipal aún contando con recursos para ello.

3.4 Conectividad en las Bibliotecas Públicas

Cuadro N° 11. Conectividad de las bibliotecas Públicas de la provincia de Lima

Municipalidades	Tipo de Biblioteca			Total
	Municipal	Parroquial	Bib Periférica	
Internet usuarios	14	1	6	21
TV por cable	1			1
Antena Parabólica	1			1
Telefax	1			1
Catálogos de Acceso al Público	7		4	11
Sitios Web	4		1	5
Bases de datos	7		1	8

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

La conectividad en las bibliotecas públicas según el tipo de biblioteca, tenemos que 14 bibliotecas municipales cuentan con el servicio de Internet, además de una biblioteca parroquial y las 6 bibliotecas periféricas de la Biblioteca Nacional del Perú. Por otro lado sólo una biblioteca municipal manifestó contar con el servicio de televisión por cable, antena parabólica y telefax.

Asimismo 7 bibliotecas municipales cuentan con catálogos de acceso al público, y 4 bibliotecas periféricas también brindan este servicio.

Respecto a brindar el servicio mediante sitios Web, 4 bibliotecas municipales manifestaron contar con este servicio, y una biblioteca periférica.

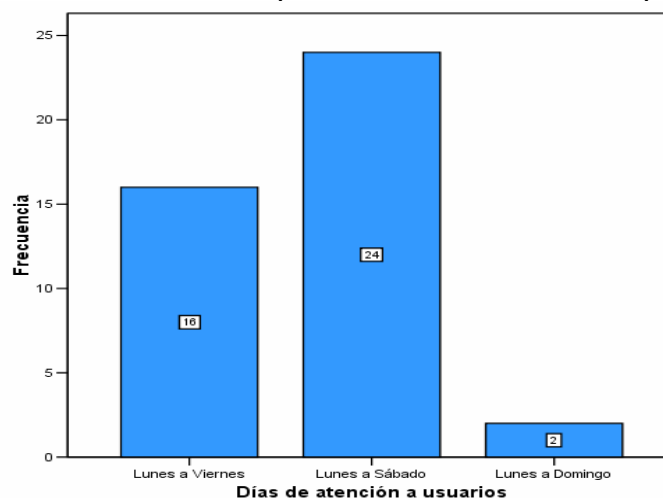
Cuadro N° 12. Conectividad de las bibliotecas Públicas de la provincia de Lima

Municipalidades	Internet usuarios	TV por cable	Antena Parabólica	Telefax	Catálogos de Acceso al Público	Sitios Web	Bases de datos
Lima (cercado)	2				1	1	1
Breña	1				1		
Comas	1				1		
Chaclacayo	1		1				1
El Agustino	1				1		
Jesús María	1				1		1
La Victoria	2						
Los Olivos	1				1	1	1
Lurigancho-Chosica	1						
Magdalena del Mar	1						
Miraflores					1		1
Rimac	1				1	1	1
San Isidro	1	1		1	1	1	1
Independencia	1						
Santiago de Surco	1						
San Juan de Lurigancho	1						
Los Olivos					1		
San Borja	1				1	1	1
Villa el Salvador	2						
Santa Anita	1						
Total	21	1	1	1	11	5	8

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

3.5 Atención de Usuarios

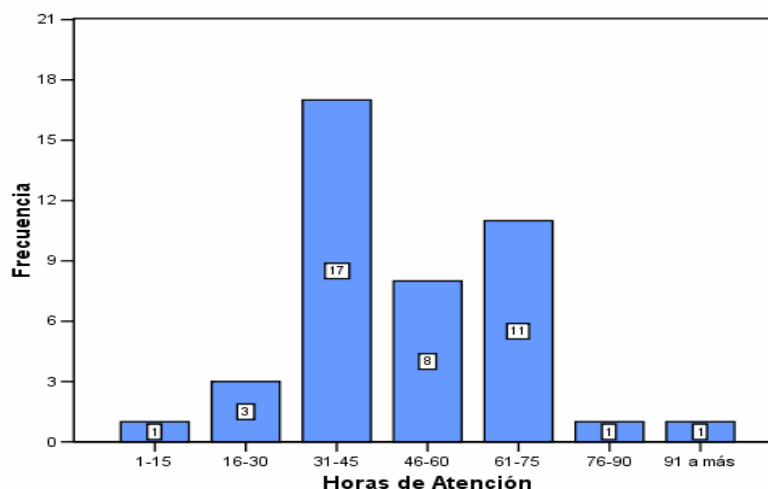
Gráfico N° 6. Bibliotecas públicas días de atención al público



El horario de atención más frecuente de las bibliotecas públicas en la provincia de Lima es el de lunes a sábado, con 24 bibliotecas que realizan este horario, por otro lado 16 bibliotecas manifestaron que brindan una atención de lunes a viernes, por último 2 bibliotecas manifestaron atender de lunes a domingo. El promedio de atención es de aproximadamente **5.63** días de atención al público.

Gráfico N° 7

Bibliotecas Públicas: cantidad de horas de atención por semana



El promedio de atención en horas a la semana es de aproximadamente 51.49 horas, entre las bibliotecas públicas de la provincia de Lima, de ellas 17 bibliotecas atienden entre 31 a 45 horas a la semana, 11 bibliotecas atienden entre 61 a 75 horas a la semana, y 8 bibliotecas atienden entre 46 a 60 horas por semana.

Cuadro N° 13. Cantidad de horas de atención al público por semana, bibliotecas públicas de la provincia de Lima

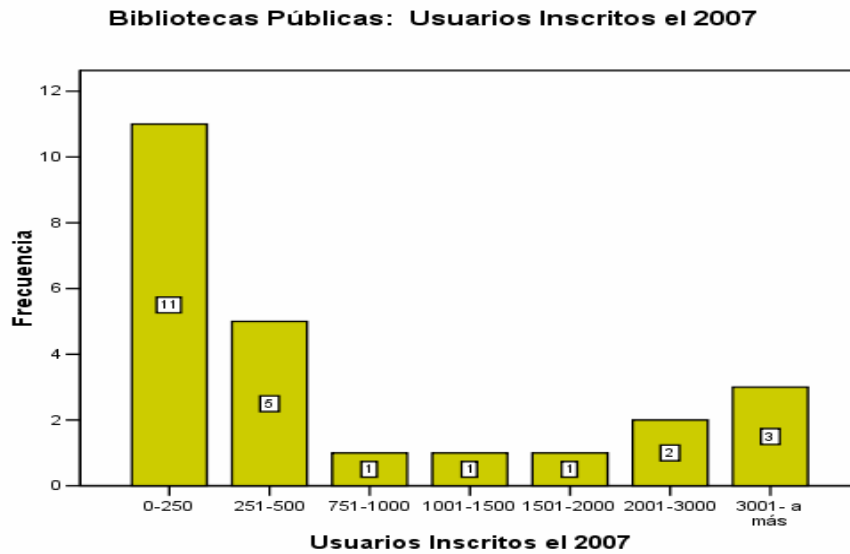
MUNICIPALIDADES	NÚMERO DE HORAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO POR SEMANA							Total
	1-15	16-30	31-45	46-60	61-75	76-90	91 a más	
Lima (Cercado)			2					2
Ancón				1				1
Ate - Vitarte				1				1
Barranco				1				1
Breña			1					1
Comas			1					1
Chaclacayo				1				1
Chorrillos			1					1
El Agustino			1				1	2
Jesús María					1			1
La Victoria			1		1			2
Lince					1			1
Lurigancho - Chosica					1			1
Lurín			1					1
Magdalena del Mar					1			1
Miraflores				1				1
Puente Piedra			1					1
Punta Hermosa			1					1
Rimac			1	1				2
San Isidro					1			1
Independencia			1					1
San Luis					1			1
San Martín de Porres			1					1
San Miguel		1			1			2
Santiago de Surco					1			1
Surquillo			1					1
Villa María				1				1
San Juan de Lurigancho		1	1					2
Santa María			1					1
Los Olivos					1			1
San Borja					1			1
Villa el Salvador		1	1	1				3
Santa Anita	1					1		2
Total	1	3	17	8	11	1	1	43

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Observamos en el cuadro, que existe una gran diversificación en la oferta de horario de atención de las bibliotecas públicas, en este caso vale la pena comentar el caso de la biblioteca comunal del distrito de El Agustino que brinda sus servicios incluso los días domingos y en horario corrido, atendiendo a la semana más de 91 horas, además sólo se financia con recursos propios y/o generados por el servicio.

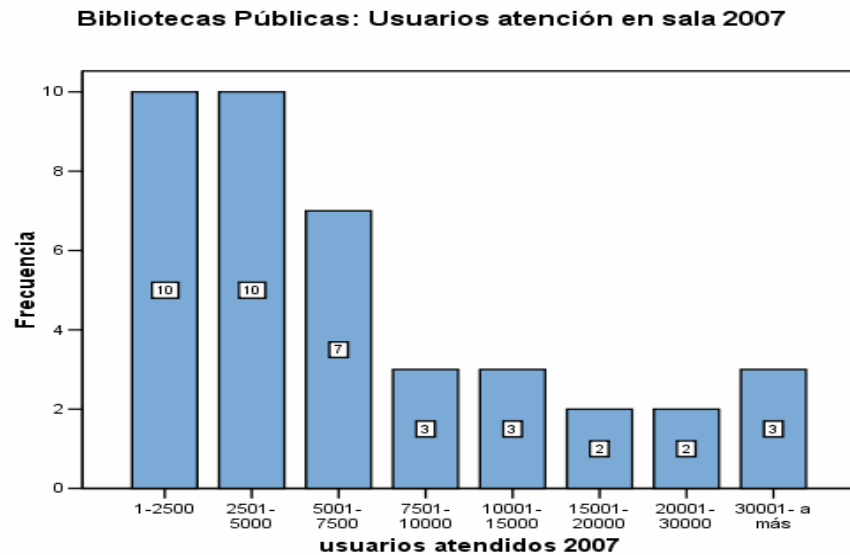
Por otro lado tenemos bibliotecas públicas que atienden menos de 30 horas a la semana, y estas se encuentran en los distritos de San Miguel, Villa el Salvador y San Juan de Lurigancho.

Gráfico N° 8



El año 2007 las bibliotecas municipales de Lima, las bibliotecas periféricas, parroquiales y comunales (participantes del estudio) registraron en su biblioteca un total a 52273 usuarios, asimismo hay 11 bibliotecas que registraron en el año menos de 250 usuarios “nuevos”, por otro lado 6 bibliotecas manifestaron haber registrado entre 251- a 500 usuarios.

Gráfico N° 8



Respecto a los usuarios atendidos en los servicios que brindan las bibliotecas públicas de la provincia de Lima, tenemos que 10 de ellos manifestaron haber atendido menos de 2500 usuarios, y otras 10 no sobrepasaron los 5000 usuarios atendidos el 2007, asimismo 7 bibliotecas manifestaron haber atendido entre 5001 a 7500 usuarios, en el otro extremo vemos a 3 bibliotecas que mencionaron haber atendido más de 30001 usuarios. Cabe mencionar que la cantidad global de usuarios atendidos entre todas las bibliotecas el año 2007 fue de **361242**.

Cuadro N° 14. Usuarios Atendidos en salas de Lectura Bibliotecas Públicas de la provincia de Lima 2007.

MUNICIPALIDADES	USUARIOS ATENDIDOS EN SALA EL AÑO 2007								Total
	1-2500	2501-5000	5001-7500	7501-10000	10001-15000	15001-20000	20001-30000	30001- a más	
Lima (Cercado)			1				1		2
Ancón				1					1
Ate - Vitarte				1					1
Barranco		1							1
Breña			1						1
Comas					1				1
Chaclacayo	1								1
Chorrillos		1							1
El Agustino		1						1	2
Jesús María						1			1
La Victoria			2						2
Lince					1				1
Lurigancho - Chosica			1						1
Lurín		1							1
Magdalena del Mar		1							1
Miraflores								1	1
Puente Piedra	1								1
Punta Hermosa	1								1
Rimac	1	1							2
San Isidro						1			1
Independencia	1								1
San Luis		1							1
San Martín de Porres		1							1
San Miguel	1			1					2
Santiago de Surco							1		1
Surquillo	1								1
Villa María	1								1
San Juan de Lurigancho	1								1
Santa María			1						1
Los Olivos					1				1
San Borja			1						1
Villa el Salvador	1	2							3
Santa Anita								1	1
Total	13	11	7	3	3	2	3	3	45

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Vemos en el cuadro las cantidades de las atenciones de usuarios el año 2007, en ese caso vemos que la biblioteca municipal de Miraflores y la biblioteca periférica de El Agustino, lideran este servicio con más de 30000 usuarios atendidos ese año.

Le siguen, las bibliotecas municipales de Lima (cercado) y la de Surco ambas sobrepasan las 20000 atenciones, y con más de 15000 usuarios atendidos encontramos a las bibliotecas municipales de Jesús María y San Isidro.

La Biblioteca municipal de Los Olivos, Lince y la biblioteca periférica de Comas, atendieron más de 10000 usuarios el 2007.

3.6 Perfil del Bibliotecario

Cuadro N° 15. Perfil Profesional del personal responsable de la biblioteca

PROFESIÓN RESPONSABLE DE BIBLIOTECA	Tipo de Biblioteca				Total
	Municipal	Parroquial	Comunal	Bib Periférica	
Bibliotecólogo	5			6	11
Educador	9	2			11
Contador	5				5
Obstetra	1				1
Secretaria	1		1		2
Historiador	1				1
Filosofía	1				1
Relac Industriales	1				1
Téc. en Administración	2				2
Administrador	1				1
Ingeniero		1			1
Psicólogo		1			1
Químico farmacéutico	1				1
Arquitecto	1				1
Total	29	4	1	6	40

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Respecto al perfil profesional de los responsables de bibliotecas de las bibliotecas públicas de Lima, tenemos que en ellas trabajan 5 bibliotecólogos (Miraflores, San Isidro, Surco, Jesús María, Lima (cercado), y 6 pertenecen a las bibliotecas periféricas de la Biblioteca Nacional del Perú; entre ambos grupos llegan a 11 bibliotecólogos. Por otro lado tenemos 11 educadores que brindan sus servicios al frente de una biblioteca pública, 9 de ellos en bibliotecas municipales y 2 en parroquiales. Luego tenemos 5 contadores que vienen desempeñándose al frente de una biblioteca municipal.

Cuadro N° 16. Condición laboral personal Responsable de la Biblioteca

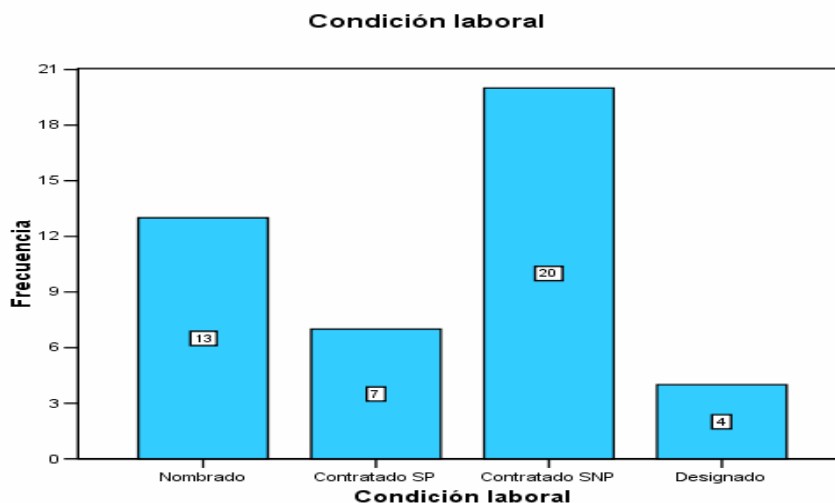
TIPO DE BIBLIOTECA	Condición laboral				Total
	Nombrado	Contratado SP	Contratado SNP	Designado	
Municipal	13	1	19		33
Parroquial			1	3	4
Comunal				1	1
Bib Periférica		6			6
Total	13	7	20	4	44

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

La condición laboral que ostentan los responsables de la bibliotecas públicas, tenemos 13 de ellos que laboran en la condición de trabajador nombrado, 7 son contratados por servicios personales, y 20 son contratados por servicios No personales, y 4 son designados.

Al sumar los trabajadores nombrados que son 13, podríamos señalar que este grupo permitirían las mejores condiciones de sostenibilidad en la implementación de algún proyecto a mediano y largo plazo desde el Sistema Nacional de Bibliotecas, aunque en este tema existe un vacío legal que no posibilita la permanencia en el puesto del personal bibliotecario especializado que permita una adecuada planificación de los servicios.

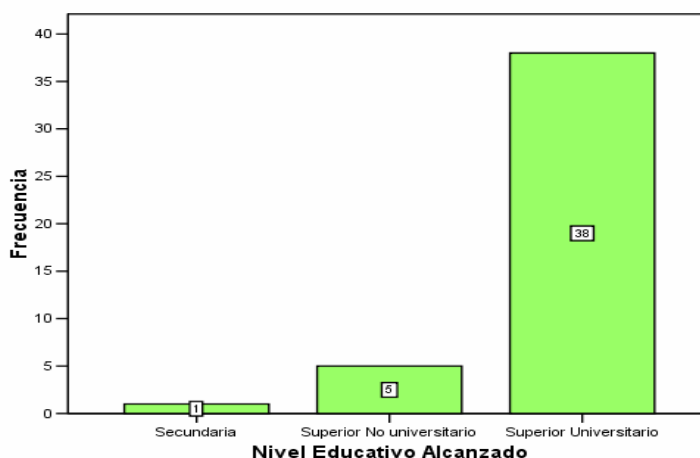
Gráfico N° 9. Condición laboral del responsable de la Biblioteca



La mayor cantidad de los Responsables de Bibliotecas se hallan bajo la modalidad de servicios No personales, sumando 20, esto indicaría que su permanencia en la biblioteca esta supeditada al gobierno local de turno, ya que en la mayoría de bibliotecas públicas, no se ha especificado en los documentos de gestión, la función de la biblioteca, ni el perfil profesional del responsable según el clasificador de cargos, por lo tanto no hay una exigencia explicita en el Cuadro de Asignación de Personal, ni se indica el perfil que es lo que posibilitaría que dicha plaza se presupueste lo que limita su permanencia.

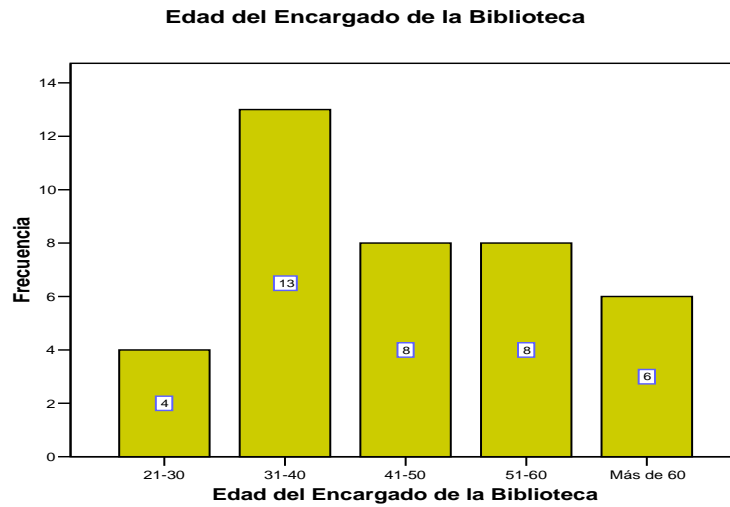
Gráfico N° 10

Responsables de la Bibliotecas: Nivel Educativo Alcanzado



Observamos en el gráfico, el nivel educativo de los Responsables de Bibliotecas donde 38 tienen un nivel educativo superior universitario, 5 de ellos ostentan algún título de Instituto Superior, y uno de ellos nivel secundario. Esto denota que existen recursos humanos capacitados para la implementación de planes y/o programas de promoción bibliotecaria, aunque habría que incidir en el tema que establece la Ley del Bibliotecólogo en que cada biblioteca sea gestionada por un bibliotecólogo profesional (colegiado).

Gráfico N° 11



La mayoría de las personas que laboran en las bibliotecas públicas en la provincia de Lima, 13 de ellos tienen entre 31 a 40 años, y 18 tienen edades que van entre los 41 a 60 años de edad.

3.7 Características Laborales del Personal de la Biblioteca

Cuadro N° 17. Condición laboral del personal de la Biblioteca pública

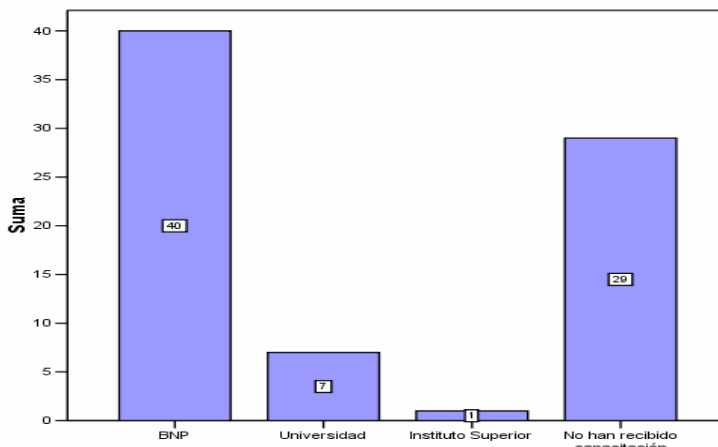
CONDICIÓN LABORAL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA	NOMBRADO		CONTRATADO		
	Municipal	Bib Periférica	Municipal	Parroquial	Bib Periférica
Bibliotecólogos	1	1	11	1	6
Técnico en Biblioteca	8	1	9	1	2
Auxiliares de Biblioteca	6	1	12	.	.
Administrativos -Nombrado	25	1	24	.	2
Promotores de Lectura	.	.	30	1	2
Seguridad-Nombrado	2	.	8	.	4
Voluntarios-Nombrado	.	.	3	7	.
Total	42	4	97	10	16

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Del personal que labora en las bibliotecas públicas de Lima, 48 se encuentran en la condición de Nombrados, de ellos 42 laboran en bibliotecas municipales, y 4 pertenecen a la Bibliotecas Periféricas (Biblioteca Nacional del Perú), el personal contratado que labora en las bibliotecas suman 133 y brindan sus servicios en esta condición 97 personas en bibliotecas municipales, 10 en bibliotecas de las parroquias, y 16 en las bibliotecas periféricas.

En perspectiva tenemos 44 personas en condición de nombrados, y 133 trabajadores en condición laboral de contratados.

Gráfico N° 12. Capacitación recibida personal de bibliotecas públicas.

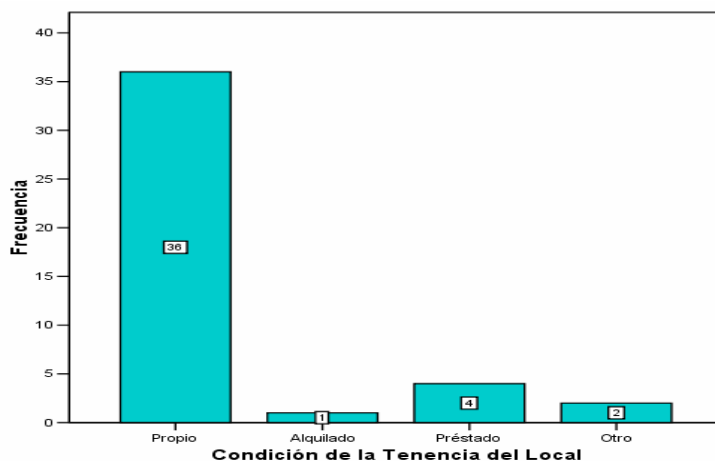


Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

En el tema de capacitación al personal de las bibliotecas públicas, vemos que 40 personas han recibido capacitación de parte de la Biblioteca Nacional del Perú, 7 han participado en eventos de capacitación en universidades, 1 persona se ha capacitado en un instituto superior. Asimismo tenemos 29 personas que no han recibido capacitación, y que requerirían algún curso sobre organización y gestión de bibliotecas, en tal sentido allí identificamos una demanda específica que pueden ser beneficiarios con los servicios que viene implementando el Sistema Nacional de Bibliotecas.

3.8 Área de la Biblioteca

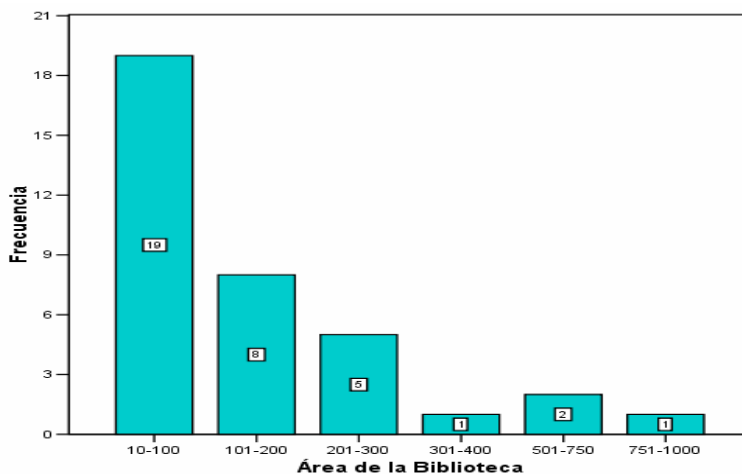
Gráfico N° 13. Tenencia del local de la biblioteca



Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Vemos en el gráfico, la situación de la tenencia de los locales de las bibliotecas públicas de la provincia de Lima, encontramos 36 locales que son propios, es decir pertenecen a la institución que la administra, 4 de ellos son prestados y 2 se encuentran en otra situación, podemos añadir que las bibliotecas periféricas que administra la Biblioteca Nacional, no es dueña de los locales y estos se encuentran definidos en relación a convenios con las municipalidades donde estas se ubican.

Gráfico N° 14. Área de las Bibliotecas Públicas



Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Al hacer una agrupación en intervalos de el área en metros cuadrados que cuentan las bibliotecas públicas en la provincia de Lima, observamos que 19 de ellas no sobrepasan los 100 m², tenemos 8 de ellas que tienen entre 101 a 200 m² y 5 no sobrepasan los 300 m², por último observamos tres bibliotecas públicas que sobrepasan los 500 m² de extensión.

Cuadro N° 18. Área de bibliotecas públicas por tipo

TIPO DE BIBLIOTECA	ÁREA DE LA BIBLIOTECA						Total
	10-100	101-200	201-300	301-400	501-750	751-1000	
Municipal	11	7	5		2	1	26
Parroquial	4						4
Comunal	1						1
Bib Periférica	3	1		1			5
Total	19	8	5	1	2	1	36

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Observamos en el cuadro según el tipo de biblioteca que las 6 bibliotecas periféricas y las bibliotecas que pertenecen a las parroquias y una comunal no sobrepasan los 200 m² de área para el funcionamiento de la biblioteca, y hacen en total 27 bibliotecas públicas que no sobrepasan los 200 m². Por otro lado nueve bibliotecas, todas ellas municipales cuentan con más de 200 m² teniendo dos de ellas áreas por encima de 751 m².

En el siguiente recuadro vemos el detalle de las bibliotecas públicas que cuentan con la mayor área, encontramos en primer lugar la biblioteca municipal de Miraflores (más de 751 m²), en segundo lugar las bibliotecas municipales de Jesús María y San Borja, en tercer lugar, por el tamaño del área, corresponde a la biblioteca periférica de Comas, con más de 300 m², en quinto lugar tenemos a 5 bibliotecas implementadas recientemente como son las bibliotecas de Chaclacayo, Santa Anita, Los Olivos, La Victoria, y Lima (cercado), todas ellas con más de 200 m².

Cuadro N° 19. Área bibliotecas públicas de la provincia de Lima.

TIPO DE BIBLIOTECA	ÁREA DE LA BIBLIOTECA						Total
	Menos de 100	101-200	201-300	301-400	501-750	751-1000	
Lima (Cercado)			1				1
Ancón		1					1
Ate - Vitarte	1						1
Breña	1						1
Comas				1			1
Chaclacayo			1				1
El Agustino	2						2
Jesús María					1		1
La Victoria	1		1				2
Lurigancho - Chosica		1					1
Lurín	1						1
Magdalena del Mar		1					1
Miraflores						1	1
Pachacamac	1						1
Puente Piedra	1						1
Punta Hermosa	1						1
Rimac		1					1
San Luis	1						1
San Martín de Porres		1					1
San Miguel	2	1					3
Surquillo		1					1
Villa María	1						1
San Juan de Lurigancho	1	1					2
Santa María	1						1
Los Olivos			1				1
San Borja					1		1
Villa el Salvador	3						3
Santa Anita	1		1				2
Total	19	8	5	1	2	1	36

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

3.9 Ambientes de la Biblioteca.

Cuadro N° 20. Estado de los ambientes de la Biblioteca.

AMBIENTES BIBLIOTECA	ESTADO							
	Bueno	%	Regular	%	Malo	%	TOTAL	%
Deposito para Libros	22	71%	6	19%	3	10%	31	100%
Salas de Lectura	40	82%	8	16%	1	2%	49	100%
Salas para niños	17	85%	2	10%	1	5%	20	100%
Sala de Internet	11	85%	1	8%	1	8%	13	100%
Auditorio	7	39%	2	11%	9	50%	18	100%
Servicios Higiénicos	35	78%	9	20%	1	2%	45	100%

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Acerca de la percepción que tienen los responsables de las bibliotecas públicas de la provincia de Lima sobre los ambientes de las bibliotecas, sobre los depósitos para libros, salas de lectura, salas para niños, Internet, y los servicios higiénicos existe una percepción bastante positiva que sobrepasa el 70% de parte de los responsables de estas bibliotecas, la posición que indica que se encuentran en estado regular oscila entre el 15% al 20%, y en mal estado entre el 10% en la mayoría de ellos. Una excepción lo haría el estado del auditorio, donde más del 50% manifestó que no hallan en buen estado.

Cuadro N° 21. Materiales de Construcción predominantes en las bibliotecas públicas

MATERIAL PREDOMINANTE BIBLIOTECA	MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN PREDOMINANTES									
	Material Noble	%	Madera	%	Adobe	%	Otro	%	Total	%
PARED	38	88%	2	5%	3	7%			43	100%
PISO	38	88%	3	7%	2				43	100%
TECHO	36	84%	4	9%	1		2	5%	43	100%

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

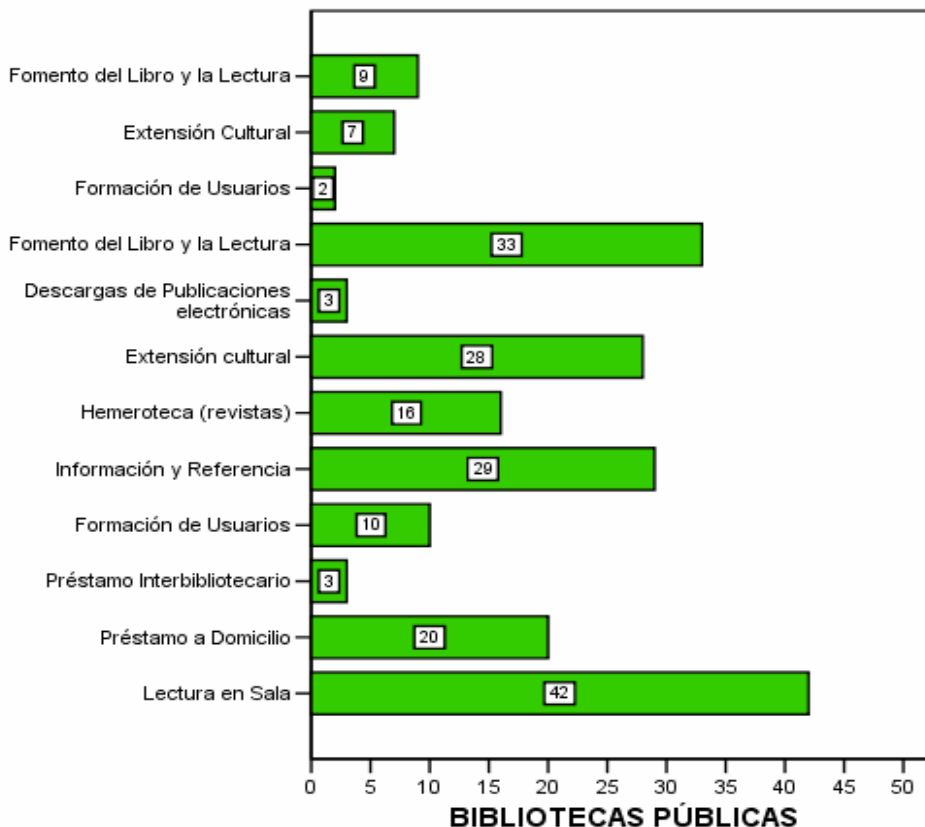
Observamos en el cuadro que en promedio cerca del 90% de las bibliotecas públicas utilizan como material de construcción predominante el material noble, entre el 5% y 10% utilizan algún acabado de madera, y un 7% utilizan alguna aplicación de adobe.

Respecto al abastecimiento de agua, el 95% lo hace mediante el acceso a una Red pública (Sedapal), y sólo dos recurren además de esta al servicio de abastecimiento con camión cisterna.

En lo que corresponde a la instalación eléctrica podemos manifestar de manera similar que más del 90% recibe este servicio de las empresas privadas que hay en la capital, y 32 de ellas cuentan con una instalación eléctrica empotrada y 11 de manera visible.

3.9 Servicios que prestan las Bibliotecas.

Gráfico N° 15. Servicios que prestan las Bibliotecas Públicas



Respecto a los servicios, observamos en el gráfico que las 42 bibliotecas de la provincia de Lima brindan el *servicio de lectura* en sala, en segundo lugar encontramos el servicio de *El Fomento del Libro y la Lectura* con 33 bibliotecas públicas que hacen este servicio.

Asimismo 29 bibliotecas públicas prestan el servicio de *Información y referencia*, y 28 de ellas realizan actividades de *extensión cultural*. Encontramos 20 bibliotecas que realizan el préstamo a domicilio de sus colecciones, y otras 16 bibliotecas públicas que brindan el servicio de Hemeroteca.

Los servicios menos desarrollados recaen en de *Descarga de Publicaciones*, y *Préstamo Interbibliotecario*, con sólo 3 bibliotecas que ofertan dicho servicio.

IV. ANALISIS ESTADÍSTICO: PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO.

4.1 Datos Generales de la Provincia

□ **Historia:**

La Provincia Constitucional del Callao desde los tiempos de la Colonia, es el principal puerto del Perú, y puerta de entrada al intercambio comercial marítimo. Sobre el origen del nombre Callao se tejen varias hipótesis, Ricardo Palma refiere que “Callao”, proviene de la voz indígena “Calla” o “Chalhua”, que significa costa o pesca. Según el padre agustino, Bernabé Torres, Manuel de Mendiburu³ la palabra Callao señala que esta no parece indígena sino castellana.

Es a partir del 11 de febrero de 1547 se emplea por primera vez la palabra *Callao* en documentos oficiales y, en 1671 recibe el título de Ciudad, conferido por el virrey Fernando de Castro y Andrade, Conde de Lemos.

A pesar de haberse proclamado la independencia, el dominio hispano se prolongó hasta 1826, fecha en que capituló el último ejército español comandado por el general José Ramón Rodil. Luego, plenamente incorporado al dominio de la república, fue en el Callao donde el general José de Orbegoso buscó seguridad para sí y su gobierno en enero de 1834 ante la inminencia de un golpe, por ello, la Convención Nacional, presidida por Javier de Luna Pizarro, condecora al Callao, como *“la fiel y generosa ciudad del Callao, asilo de las leyes y de la libertad”*.

Mediante el decreto del 20 de agosto de 1836, firmado por el general Santa Cruz, presidente de la Confederación Perú-Boliviana, se le otorga el rango de Provincia Constitucional, refrendado por Ley del 22 de abril de 1857, lo que le confiere un régimen político semejante al de los departamentos. En la actualidad, el Callao cuenta con un gobierno regional, una municipalidad provincial y 6 municipalidades distritales; dispone además de una sede descentralizada del poder judicial y eclesial.

Biblioteca de la Municipalidad Provincial del Callao, lleva el nombre de **Teodoro Casana Robles**. El local de la biblioteca tiene una antigüedad de 50 años, manteniendo desde sus inicios coordinación con la BNP, recibiendo material bibliográfico por medio del Depósito Legal.

□ **Política Bibliotecaria.**

En los últimos años el Callao ha sido participe de múltiples iniciativas bibliotecarias,

³ En Conociendo Callao; INEI 1999.

- ❖ La Biblioteca de la Municipalidad Provincial del Callao, lleva el nombre de “Teodoro Casana Robles”. El local de la biblioteca tiene una antigüedad de 50 años, manteniendo desde sus inicios coordinación con la Biblioteca Nacional del Perú (BNP). Esta localizada en Pedro Ruiz Gallo - Cercado, casi toda su colección esta procesada (20,000) y recibe material bibliográfico de acuerdo a Ley. En la foto se observa una vista externa de está biblioteca.



- ❖ Por otro lado el año, 2004 la Municipalidad Provincial del Callao, en ese entonces presidida por el actual Presidente Regional Sr. Alex Kouri, aprobó la Resolución de Alcaldía N° 0029-2002 MPC creando la Red de Bibliotecas Municipales del Callao, integrado por COPRODELI-Mundo Bus, BNP, y las municipalidades de la provincia, para ello se llevaron a cabo diversas reuniones, y la Biblioteca Nacional por su parte, realizó un primer diagnóstico de las bibliotecas municipales en ese año.
- ❖ La Biblioteca Nacional recogiendo la iniciativa de la Municipalidad Provincial en el desarrollo bibliotecario, el año 2006 realiza un diagnóstico de las bibliotecas municipales con la finalidad de establecer un Centro Coordinador en la región, propuesta que concluyó con el informe correspondiente señalando la mejor opción para ese momento, pero que por el proceso de transición (cambio de autoridades en el gobierno) no pudo concretarse dicha opción.
- ❖ Para el año 2007, por medio de la Resolución Ejecutiva Regional N° 077-2007, publicada el 29 de enero de ese año, se crea por iniciativa del Gobierno Regional, **la Red de Bibliotecas Municipales y Anexas y conforman comisión encargada de proponer a la Alta Dirección una relación de títulos de material bibliográfico a ser adquiridos por la biblioteca municipal “ Teodoro Casana”**, mediante esta iniciativa se han potenciado las bibliotecas municipales que conforman la provincia, en infraestructura, servicios y material bibliográfico. Estando ahora a la espera de la segunda etapa de dicha iniciativa, por su parte el personal de estas bibliotecas han participado en diversas capacitaciones llevadas a cabo desde el SNB.

□ **Ventanilla**

La Ciudad de Ventanilla fue ideada por iniciativa privada siendo expropiada el 06 de Junio de 1960 mediante Resolución Suprema N° 52 por el entonces Presidente de la República Dn. Manuel Prado Ugarteche y Dn. Pedro Beltrán Espantoso Ministro de Hacienda y Fomento, colocándose la primera piedra el 24 de Septiembre de 1960 en lo que ahora es la Iglesia Central de Ventanilla San Pedro Nolasco.

Está conformado por ocho (8) Urbanizaciones, más de 160 Asentamientos Humanos, y cuenta con una Población aproximada de 172340 habitantes. Fue elevada al rango de Distrito el 28 de Enero de 1969, por el Gobierno Militar del General Juan Velasco Alvarado, mediante Decreto-Ley 17392, pasando a formar parte de la Provincia Constitucional del Callao.

Mapa político: Provincia constitucional del Callao



Datos Generales

Cuadro N° 22. Datos Generales

Provincia , Distrito	Dispositivo Legal de Creación			Población	Superficie
	Nombre	Número	Fecha		
CALLAO				799530	146.98
Callao	Decreto	S/N	20 Ago 1836	421127	45.65
Bellavista	-	-	Época Indep.	85281	4.56
Carmen De La Legua R.	Ley	15247	04-Dic-64	45249	2.12
La Perla	Ley	15185	22-Oct-64	68172	2.75
La Punta	Ley	2141	06-Oct-15	7361	18.38
Ventanilla	Decreto Ley	17392	28-Ene-69	172340	73.52

Fuente: Directorio Nacional de Municipalidades 2003 /INEI

En el siguiente cuadro presentamos los principales datos de las municipalidades que conforman la provincia constitucional del Callao, (región), tenemos que la mayor superficie la ocupa el distrito de Ventanilla, con 73.52 km² del territorio de la provincia, le sigue el distrito de Cercado del Callao con 46.65 km².

□ Índice de Desarrollo Humano Distrital⁴

Cuadro N° 23. Principales indicadores sociales en el Callao y sus distritos

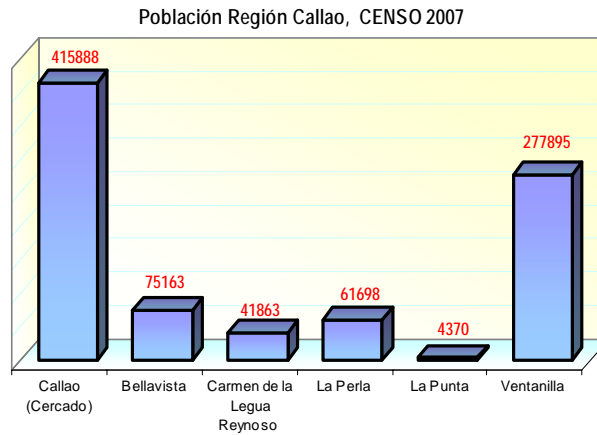
DEPARTAMENTO Provincia Distrito	Población		Índice de Desarrollo Humano		Esperanza de vida al nacer		Alfabetismo		Escolaridad		Logro Educativo		Ingreso familiar per cápita	
	habitantes	ranking	IDH	ranking	años	ranking	%	ranking	%	ranking	%	ranking	N.S.mes	ranking
CALLAO (Prov. Constitucional)	810,568	3	0.7102	1	76.5	1	98.2	1	89.9	34	95.4	2	692.4	3
1 Callao	389,579	5	0.7149	21	77.0	3	98.1	41	89.1	576	95.1	63	710.3	25
2 Bellavista	72,761	66	0.7383	13	77.2	1	99.3	18	92.2	204	96.9	11	811.2	20
3 C. de la Legua Reynoso	40,439	123	0.7099	23	76.7	8	97.1	96	92.3	203	95.5	48	683.4	30
4 La Perla	59,602	82	0.7408	12	76.9	4	99.5	10	91.4	287	96.8	15	839.0	14
5 La Punta	4,661	871	0.7579	6	77.1	2	99.5	7	91.7	249	96.9	13	935.3	7
6 Ventanilla	243,526	16	0.6860	47	75.4	38	97.5	63	89.8	495	95.0	74	589.3	73

Fuente: PNUD Informe de Desarrollo Humano PNUD-2006

Podemos observar en el cuadro, los principales indicadores sociales de la provincia constitucional del Callao, basado en el Índice de Desarrollo Humano, del año 2006, Hacia una Descentralización con Ciudadanía elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD-Perú).

⁴ Informe Sobre Desarrollo Humano 2006, hacia una Descentralización con ciudadanía, PNUD- Perú 2006.

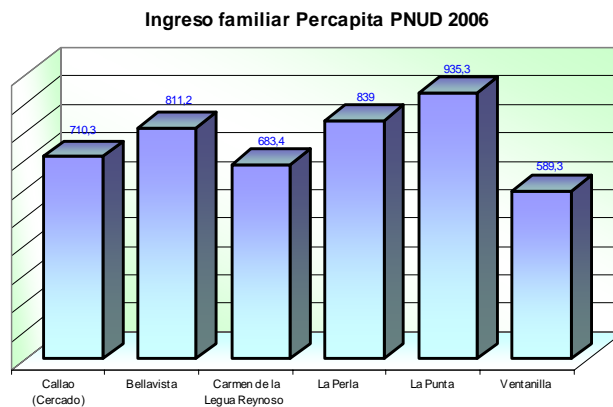
Gráfico N° 16



Fuente: Censo Nacional 2007-INEI.

La provincia constitucional del Callao, concentra la mayor densidad poblacional (número de habitantes por KM^2) con $5439 \text{ hab}/km^2$, en base a los datos recogidos por el Censo del INEI 2007, la mayor población se concentra en el distrito del Cercado del Callao, con 415888 habitantes que representa el 47%, le sigue el distrito de Ventanilla con 277895 habitantes que representa el 32% de la población en la provincia. Ambos son los distritos con mayor población en la provincia.

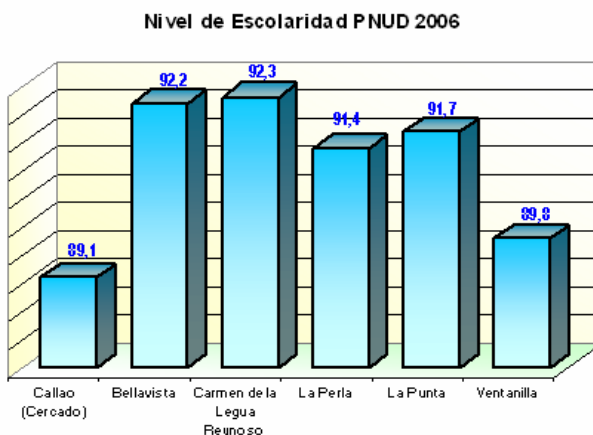
Gráfico N° 17



Fuente: Informe Sobre Desarrollo Humano, Hacia una Descentralización con Ciudadanía PNUD –Perú, 2006.

Respecto al ingreso familiar Per Cápita, en el Callao, tenemos que el distrito de La Punta cuenta con el nivel más alto en este índice con S/ 936,3, ello se da porque cuenta con una población pequeña, le siguen los distritos de La Perla y Bellavista, con S/.839 y S/.811.2 respectivamente. Cabe mencionar que el distrito del Cercado y Ventanilla ocupan los últimos lugares porque ambos cuentan con una cantidad mayor de habitantes en la provincia.

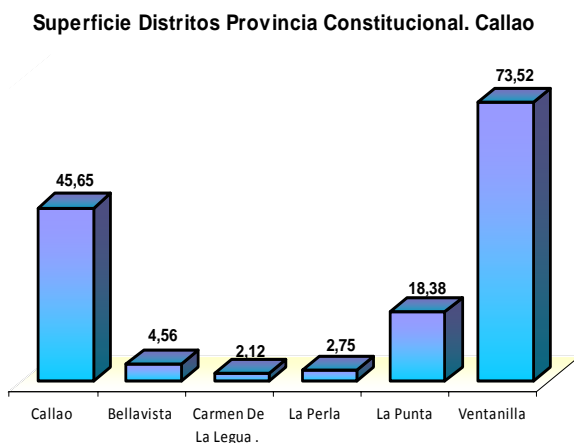
Gráfico N° 18



Fuente: Informe Sobre Desarrollo Humano, Hacia una Descentralización con Ciudadanía PNUD –Perú, 2006.

Sobre la matriculación secundaria en la provincia constitucional del Callao, encontramos que el distrito de Carmen de la Legua tiene el más alto porcentaje con 92.3, le sigue el distrito de Bellavista con el 92.2% de cobertura escolar. El distrito de Cercado del Callao cuenta con el nivel más bajo de escolaridad en la provincia con 89.1% lo que denota una incidencia muy baja en este rubro en el distrito, respecto a sus pares de la provincia.

Gráfico N° 20



Fuente: Directorio Nacional de Municipalidades 2008 /INEI

Respecto a la superficie de los distritos, tenemos que el distrito de Ventanilla tiene la mayor superficie con 73.52 km² (50%) le sigue el distrito del Cercado con 45.65 km² siendo ambos los dos distritos más grandes de la provincia, mientras que los distritos de Bellavista, Carmen de la Legua, y La Perla no exceden en conjunto 10 km² (6%).

Cuadro N° 24. Autoridades políticas de la región Callao

PROV. CONST. DEL CALLAO: DIRECTORIO DE MUNICIPALIDADES, SEGÚN PROVINCIA Y DISTRITO, 2008

Provincia y Distrito	Nombre del Alcalde	Dirección	DDN	Teléfonos	Fax	Correo Electrónico
Callao	FELIX MANUEL MORENO CABALLERO	Jr. Supe N° 521	01	4296477	4292299	mpc_ggppr2005@yahoo.es
Bellavista	JUAN RICARDO VICTOR SOTOMAYOR GARCIA	Jr. Francisco Bolognesi N° 498	01	4656248 / 4291697	4986031	alcaldiabellavista@hotmail.com
Carmen de La Legua Reynoso	JUAN DE DIOS GAVILANO RAMIREZ	Av. Primero de Mayo N° 898	01	4523897 / 4523235	4523235	email@municarmen.deallegua.gob.pe
La Perla	PEDRO JORGE LOPEZ BARRIOS	Av. Juan José Pardo S/N	01	4980074 / 4980207	4980074	alcaldia_gse@hotmail.com
La Punta	WILFREDO AUGUSTO DUHARTE GADEA	Jr. Sáenz Peña N° 298	01	4290501 / 4290564	4290501	comunicaciones@muniapunta.gob.pe
Ventanilla	OMAR ALFREDO MARCOS ARTEAGA	Av. Pedro Beltrán S/N	01	5530355 / 5536740	5536740	municipalidadaventanilla@yahoo.es

Nota: La relación de alcaldes de las municipalidades provinciales y distritales ha sido actualizado al 28 de enero del 2008

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Registro Nacional de Municipalidades 2007

Jurado Nacional de Elecciones

Fuente: Directorio Nacional de Municipalidades Provinciales y distritales 2008/INEI

Respecto a las autoridades políticas de la provincia constitucional del Callao, para el año 2006, es como se detalla en el cuadro adjunto, cabe mencionar que el periodo de gestión de las autoridades elegidas es por el periodo 2006-2010.

4.2 DATOS DE LAS BIBLIOTECAS

4.2.1 Colecciones de la Biblioteca Municipal.

Cuadro N° 25. Colecciones de la Biblioteca

PROVINCIA	DISTRITO	Tipo de Bib	COLECCIONES	ADQUISICIÓN DE COLECCIONES			
				Donación	Compra	Canje	Dep Legal
CALLAO	Bellavista	Municipal	9255	1	1		
CALLAO	Cercado Callao	Municipal	23223	1			1
CALLAO	Carmen de la Legua	Municipal	1590	1			
CALLAO	La Perla	Municipal	6000	1	1		
CALLAO	La Punta	Municipal	8414	1	1		
CALLAO	Ventanilla	Municipal	7719	1	1		
TOTAL			56201	6	4	0	1

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Respecto a las colecciones que presentan las bibliotecas municipales en la región Callao, observamos que la biblioteca Teodoro Casana que pertenece a la provincia cuenta con la mayor cantidad de volúmenes (23223), le sigue la biblioteca de Bellavista con 9255 volúmenes, en tercer lugar encontramos a las bibliotecas de La Punta y Ventanilla con 8414 y 7719 volúmenes respectivamente.

Respecto a los procedimientos que usan los municipios del Callao para adquirir sus colecciones, tenemos que los 6 distritos recurren a las donaciones como principal medio para obtener publicaciones, luego tenemos 4 de ellos que realizan compras, esto se materializó debido a la Ordenanza del Gobierno Regional. Asimismo la biblioteca de la municipalidad provincial recibe textos por el Depósito Legal, a través de la Biblioteca Nacional del Perú.

4.2.2 Procesamiento Técnico de la Colección

Cuadro N° 26. Procesamiento Técnico de las Colecciones en las Bibliotecas.

DISTRITO	PROCESAMIENTO O COLECCIÓN		TIPO DE PROCESAMIENTO		VOLUMENES		SISTEMA DE CLASIFICACIÓN		SOFTWARE		
	Si	No	Manual	Automatizado	Proces.	No Proces.	Dewey	LC	Excel	Microisis	Winisis
Bellavista	1		1		9255	300	1		1		
Cercado Callao	1			1	20000		1				1
Carmen de la Legua		1									
La Perla		1									
La Punta	1			1		8500	1				1
Ventanilla	1		1		4772	2512	1			1	
TOTAL	4	2	2	2	34027	11312	4		1	1	2

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

El procesamiento técnico de la colección, tenemos que 4 municipios hacen este tipo de actividad en sus bibliotecas municipales, los distritos de Carmen de la Legua y la Perla, no realizan dicha actividad estando algo rezagadas respecto a sus pares de la provincia. De las 4 bibliotecas municipales que procesan sus colecciones la que pertenece al Cercado y el distrito de la Punta, utilizan un sistema automatizado, mientras que Bellavista y Ventanilla lo hacen de manera manual.

El Cercado del Callao cuenta con la mayor cantidad de volúmenes procesados (20.000) que se encuentran en línea por medio del Catalogo Unido de la BNP, le siguen las bibliotecas municipales de Bellavista y Ventanilla con 9255, y 4772 volúmenes respectivamente.

El Sistema de clasificación Dewey, lo usan las 4 bibliotecas municipales que procesan sus colecciones, y en el tema de software, 2 bibliotecas utilizan El Microsoft Office-EXCEL, otras 2 el Win-Isis de UNESCO, y por último la biblioteca de Ventanilla utiliza en programa Microisis.

4.2.3 Equipamiento de la Biblioteca Municipal.

Cuadro N° 27. Equipamiento de la Biblioteca. Uso Público.

EQUIPAMIENTO USO PÚBLICO	Cercado Callao	Bellavista	Carmen de la Legua	La Perla	La Punta	Ventanilla	Total
Computadora		8		2		6	16
Fotocopiadora		1					1
Escaner		1					1
Impresora		1					1
Radio		1		1		1	3
Video						1	1
Televisor			1	1		1	3
DVD				1		1	2
Proyector Multimedia				1		1	2

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

En el siguiente cuadro vemos la cantidad de equipos que se encuentran en las bibliotecas públicas del Callao, podemos observar como destaca la presencia de

equipos de computo, a disposición del público usuario aunque el uso que le brindan es de cabinas públicas Internet y una mínima parte para consultas del catalogo. En este rubro destaca la biblioteca de Bellavista, con 8 computadoras, le sigue la biblioteca de Ventanilla con 6 computadoras. En el rubro informático la biblioteca que destaca es de la Bellavista, que cuenta con escaner, fotocopiadora e impresora.

En el rubro de audio y video, destacan la biblioteca de Ventanilla, La Perla, que cuentan con estos equipos en sus bibliotecas y prestan el servicio al público con los mismos.

Cuadro N° 28. Equipamiento de la Biblioteca. Uso administrativo.

EQUIPAMIENTO USO ADMINISTRATIVO	Cercado Callao	Bellavista	Carmen de la Lequa	La Perla	La Punta	Ventanilla	Total
Maquina de Escribir	1	1		1			3
Computadora	1	3			2	2	8
Fotocopiadora							0
Escaner						1	1
Impresora	1				1	1	3
Radio		1					1
Video							0
Televisor						1	1
DVD							0
Proyector Multimedia							0

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

En lo que concierne al equipamiento “administrativo” de la biblioteca, observamos que la biblioteca de Bellavista muestra una mayor cantidad de equipos informáticos (3), le siguen la biblioteca de Ventanilla y la Punta, ambas con dos computadoras respectivamente.

En tanto, los equipos de cómputo y periféricos tenemos que la biblioteca de Ventanilla cuenta con un escaner e impresora para el desarrollo de sus labores.

4.2.4 Conectividad de la Biblioteca Municipal.

Cuadro N° 29. Conectividad en la Biblioteca Municipal

CONECTIVIDAD EN LA BIBLIOTECA MUNICIPAL	Cercado Callao	Bellavista	Carmen de la Lequa	La Perla	La Punta	Ventanilla	Total
Internet	1	1			1	1	4
Tv por Cable				1			1
Antena parabólica							0
Telefax							0
Catalogo de Acceso							0
Sitio Web							0
Base de Datos						1	1

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

De las 6 bibliotecas municipales de la provincia del callao, 4 de ellas cuentan con el servicio de Internet, (Cercado, Bellavista, La Punta y Ventanilla), mientras que la biblioteca de la Perla cuenta con acceso a TV por cable, por último la biblioteca de Ventanilla cuenta con un acceso a sus colecciones por medio de una base de datos.

4.2.5 Atención de Usuarios.

Cuadro N° 30. Atención de Usuarios

DISTRITO	Días de atención semanal	Días	Horas de Atención	Usuarios Inscritos	Usuarios Sala
Bellavista	6	Lunes a Sábado	57	7	3500
Cercado Callao	6	Lunes a Sábado	72	.	22000
Carmen de la Legua	5	Lunes a Viernes	35	.	1320
La Perla	6	Lunes a Sábado	50	3500	4500
La Punta	6	Lunes a Sábado	48	29	1491
Ventanilla	6	Lunes a Sábado	60	.	.
TOTAL	35	0	322	3536	29346

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

En el cuadro observamos, los días y horas que dedican las bibliotecas públicas en el Callao, en brindar sus servicios a los usuarios, observamos que las 6 bibliotecas atienden 6 días a la semana (Lunes a sábado), teniendo la mayor cantidad de horas las bibliotecas de Bellavista (57 horas) y Ventanilla con 60 horas.

Las atenciones a usuarios tenemos que la biblioteca provincial del Callao atendió en promedio un total de 22000 usuarios el año 2007, le sigue la biblioteca de la Perla con 4500 usuarios, mientras que en tercer lugar encontramos a la biblioteca municipal de Bellavista con 3500 usuarios atendidos, debemos acotar que esta biblioteca ha sido remozada recientemente.

4.2.6 Perfil del Responsable de la Biblioteca

Cuadro N° 31 Perfil del Responsable de la Biblioteca Municipal

DISTRITO	PERFIL: RESPONSABLE DE LA BIBLIOTECA			
	Cargo	Condición laboral	Nivel de Estudios	Profesión
Bellavista	Jefa	Contratado SNP	Superior Universitario	Educadora
Cercado Callao	Director	Contratado SNP	Superior Universitario	Administrador
Carmen de la Legua	Encargado	Contratado SNP	Superior Universitario	Economista
La Perla	Subgerente	Contratado SNP	Superior Universitario	Ingeniero
La Punta	Administradora	Contratado SNP	Superior Universitario	Bibliotecóloga
Ventanilla	Encargada	Contratado SNP	Superior Universitario	

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Observamos en el cuadro el perfil de los responsables de las bibliotecas en la provincia del Callao, donde la mayoría de personal labora bajo la modalidad laboral de Servicios No Personales, es decir ocupan cargos considerados de confianza; todos ellos tienen un nivel educativo superior universitario, en lo que respecta a las profesiones observamos de diversas ramas, encontramos un profesional en bibliotecología en la biblioteca de la Punta, luego profesionales de con carreras administrativas en las otras bibliotecas.

Cuadro N° 32. Personal de la Biblioteca Municipal

DISTRITO	PERSONAL DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL										Total
	Condición laboral		Grupo Ocupacional PROFESIONAL			Grupo Ocupacional TÉCNICOS					
	Nombrado	Contratado	BibProf	Tecprf	Auzprof	Tec bib	Aux Bib	Administ.	Prom Lect	Seguridad	
Bellavista	4	6				4	6				10
Cercado Callao	10	3		8	1				2	2	13
Carmen de la Legua	1	1				2					2
La Perla	1	7						2		6	8
La Punta	1	2	1		1	1					3
Ventanilla	2	3				2	1	2			5

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

En lo que compete a los trabajadores de las bibliotecas municipales, observamos que la biblioteca provincial del Callao cuenta con 13 personas que laboran en ella, de ellos 10 trabajadores son nombrados, y 3 contratados, en la Municipalidad de Bellavista laboran 4 personas en la condición de nombrados y 6 en la modalidad de contratados. En las demás municipalidades el número de trabajadores contratados supera ampliamente a la de nombrados.

11 trabajadores de las bibliotecas municipales en el Callao, se encuentran en el grupo ocupacional de profesional, y 30 trabajadores en el grupo ocupacional de técnicos.

4.2.7 Área de la Biblioteca Pública

Cuadro N° 33. Personal de la Biblioteca Municipal

DISTRITO	AREA BIB	PROPIEDAD BP.
Bellavista	300	Préstado
Cercado Callao	320	Propio
Carmen de la Legua	60	Propio
La Perla	40	Propio
La Punta	40	Alquilado
Ventanilla	200	Propio
TOTAL	960	

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Al analizar la cantidad de metros cuadrados que destinan para sus bibliotecas las municipalidades de la provincia del Callao, observamos que en total se tienen 960 m², entre las más grandes tenemos la biblioteca provincial del Callao, y la de Bellavista ambas con 320 m² y 300 m² respectivamente, le sigue la biblioteca de Ventanilla con 200 m². Respecto a la tenencia del local, 4 de ellos pertenecen a las municipalidades, uno es alquilado (La Punta), y el caso de la biblioteca de Bellavista que ocupa un espacio cedido por el Gobierno Regional del Callao.

4.2.8 Ambientes en la Biblioteca

Cuadro N° 34. Perfil del Responsable de la Biblioteca Municipal

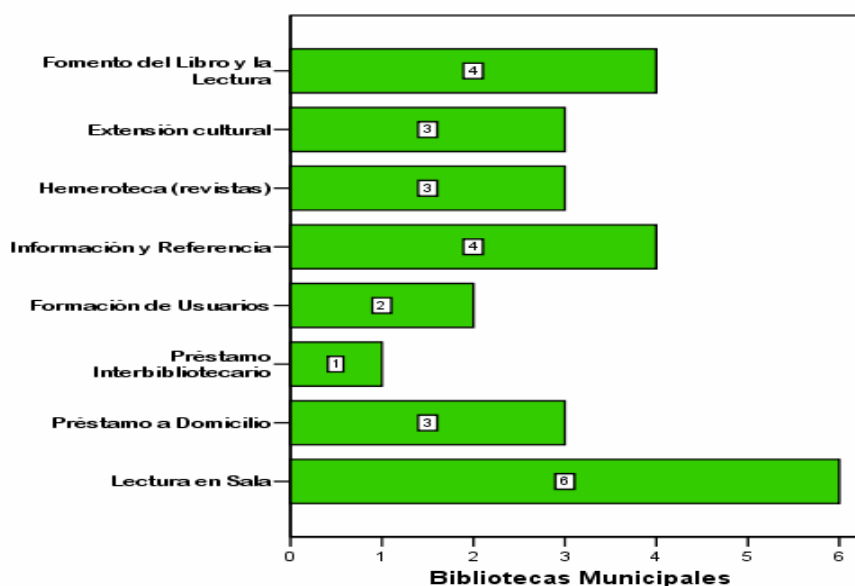
DISTRITO	PARED	PISO	TECHO	ABASTECIMIENTO DE AGUA	SERVICIO DE ELECTRICIDAD
Bellavista	Material noble	Material noble	Material noble	Red pública dentro del local Empotrado	Instalación eléctrica empotrada
Cercado Callao	Material noble	Material noble	Material noble	Red pública dentro del local visible	Instalación eléctrica empotrada
Carmen de la Legua	Material noble	Material noble	Material noble	Red pública dentro del local Empotrado	Instalación eléctrica empotrada
La Perla	Material noble	Material noble	Material noble	Red pública dentro del local Empotrado	Instalación eléctrica empotrada
La Punta	Otro	Madera	Madera	Red pública dentro del local visible	Instalación eléctrica empotrada
Ventanilla	Material noble	Material noble	Material noble	Red pública fuera del local	Instalación eléctrica empotrada

Fuente: Cuestionario Diagnóstico Bibliotecas Municipales, SNB 2008.

Observamos en el cuadro el material de construcción de las bibliotecas municipales en la provincia del Callao, tenemos 5 bibliotecas con excepción de la biblioteca de la Punta cuya infraestructura está conformada con materiales de madera, están construidas con material noble en la pared, piso y techo. Asimismo la provisión de los servicios de Luz y agua, las 6 bibliotecas municipales de la provincia cuentan con ambos servicios dentro del local, y empotrado.

4.2.9 Servicios en la Biblioteca

Gráfico N° 21. Tenencia del local de la biblioteca



Respecto a los servicios, observamos en el gráfico que las 6 bibliotecas de la provincia brindan el *servicio de lectura en sala*, el servicio de *Información y referencia* y El *Fomento del Libro y la Lectura* lo hacen 4 bibliotecas, 3 de ellas cuentan con hemeroteca y a su vez brindan el servicio de extensión cultural.

2 de las bibliotecas realizan *Formación de usuarios* y sólo una facilita sus colecciones mediante el préstamo bibliotecario.

V. ANALISIS CUALITATIVO.

5.2 PRINCIPALES VARIABLES ESTUDIADAS

5.2.1 Espacio que ocupan las bibliotecas.

Gran parte de las bibliotecas encuestadas comparten sus espacios con otras dependencias administrativas. Lo cual se percibe en aquellas unidades que dependen de los municipios. Esto limita la opción de proponer el mejoramiento de los ambientes en cuanto a la ampliación del espacio bibliotecario, por consiguiente, desarrollar actividades culturales o de fomento a la lectura resulta siendo imposible. En otros casos, como las bibliotecas municipales de San Juan de Lurigancho, Carmen de la Legua, Chorrillos o San Luís sus respectivos ambientes se ubican en un segundo piso, limitando el fácil acceso a los usuarios en edad infantil y escolar; y a los posibles usuarios discapacitados e invidentes.

5.2.2 Servicios a los usuarios durante los meses de verano.

Existen bibliotecas municipales, como Barranco, Los Olivos, Villa el Salvador, San Luís, etc., que destinan sus espacios para el desarrollo de actividades de reforzamiento escolar o talleres de verano. Ciertamente, esas actividades son importantes y demuestran que las gestiones municipales se preocupan por atender las necesidades educativas de sus comunidades, pero se debe estudiar la posibilidad de buscar otros espacios que no resten el servicio que prestan las bibliotecas. Es previsible que en los meses de verano pueda haber una reducción de usuarios, aunque el servicio por ello no debe ser cerrado. Por ejemplo, los usuarios preuniversitarios requieren de la biblioteca para potenciar su preparación académica y si éstas no mantienen la apertura de los servicios, en la práctica no estarían cumpliendo adecuadamente el objetivo de poner a disposición de los usuarios todos los recursos de información disponibles. Entiéndase que las bibliotecas no son masivas, nunca lo han sido y no por eso dejan de ser necesarias.

5.2.3 Documentos de trabajo para la gestión de colecciones y servicios

Una gran cantidad de bibliotecas no cuenta con inventario de colecciones ni realiza acciones de descarte o expurgo. Siendo una dificultad para obtener un reporte vigente del número total de títulos y ejemplares que posee cada unidad de información. De igual manera, se adolece de un registro de usuarios ni se elabora el carné que los acredite como tal. Tampoco se realizan estadísticas mensuales, menos una que condense los datos por año. En muchos casos los responsables de las bibliotecas presumen el número de lectores que reciben, pero no lo hacen mediante el llenado confiable de algún formato.

Asimismo, se ha comprobado que no se desarrolla el procesamiento técnico de las colecciones, ya que no poseen los instrumentos técnicos necesarios como: tablas de clasificación, índice de autores, listado de encabezamientos de materia, etc. Del mismo modo, la recuperación y ubicación de los materiales bibliográficos dependerán de la experiencia del personal bibliotecario en cuanto a la identificación y localización de los documentos. En consecuencia tampoco se gestiona una base de datos que albergue los registros bibliográficos de las colecciones.

5.2.4 Presupuesto para la adquisición de colecciones

Las bibliotecas no cuentan con un presupuesto destinado para incrementar sus colecciones. Muchas dependen de la bondad de personas e instituciones que quieran darles apoyo a través de donaciones, las cuales no siempre se dan en grandes cantidades. Degenerándose en un mal hábito, sobretodo de las gerencias municipales de educación y cultura, porque no se esforzarán por conseguir el dinero para la compra de materiales bibliográficos. Hecho que se comprueba en cada visita técnica realizada, dado que siempre se nos hace la consulta sobre las gestiones a realizarse para solicitar donaciones de módulos bibliográficos a la BNP. En ese sentido poco o nada se podrá conseguir a favor de concretar una mayor afluencia de usuarios, siempre se pensará que la biblioteca sólo es un depósito de libros y que no requiere inversión alguna.

5.2.5 Coordinación de actividades de lectura y extensión bibliotecaria con Promolibro y Mundobus

Muy pocas unidades de información realizan actividades de promoción a la lectura. En este terreno, Promolibro se encarga de ejecutarlas a través de las siguientes modalidades: lectura en parques, cuenta cuentos y/o talleres de títeres. Bibliotecas como: Ate – Vitarte, Independencia, Jesús María, La Victoria, Lurigancho – Chosica, y el Rímac tienen un convenio de coordinación con dicha entidad estatal. Sucede lo mismo con Mundobus, ya que ésta destina un bibliobus que recorre los principales colegios y avenidas de cada uno de los distritos mencionados, cubriendo así la pobre cobertura de las bibliotecas en relación a la función de prestar servicios bibliotecarios fuera del centro de intervención donde operan estas unidades de información. Tema preocupante, dado que Promolibro y Mundobus ocupan el protagonismo que el SNB no ha sabido asumir, demostrando su débil capacidad de intervención.

5.2.6 Implementación de equipos de cómputo y telefónico

Solo un reducido grupo de bibliotecas municipales tiene equipamiento tecnológico, entre las bibliotecas que cuentan con equipos de cómputo sobresalen Miraflores, Santiago de Surco, San Borja, San Isidro, Chaclacayo y Jesús María; el resto no cuenta con dichos equipos y en el peor de los casos se aprecia que algunas unidades de información tenían computadoras, pero las gerencias administrativas han tomado la decisión errónea de reasignarlas a otras dependencias municipales. De ese modo difícilmente se podrá establecer en el futuro propuestas de fortalecimiento como el préstamo interbibliotecario o el catálogo unido automatizado. Por otro lado, centros de información como los de Chorrillos, Villa María del Triunfo, Ancón, Santa María o San Martín de Porres adolecen del servicio telefónico reduciendo la comunicación entre las bibliotecas y los usuarios que quieran realizar alguna consulta a través de ese servicio.

5.2.7 Servicios de lectura y referencia y consulta

Las bibliotecas públicas de la capital sólo cuentan con el ambiente necesario para brindar el servicio de lectura y el de referencia, aunque este último se presta no con las condiciones adecuadas, es decir, para brindarse de

la mejor forma se debería contar con una colección actualizada de enciclopedias y diccionarios, recursos de información en formato audiovisual y/o multimedia, bases de datos electrónicas y correo electrónico para resolver las consultas en el mínimo tiempo posible. Por otro lado, las bibliotecas carecen de los servicios dedicados al usuario infantil, de fotocopia y de préstamo a domicilio. Los cuáles son claves en el desarrollo de los servicios bibliotecarios, si es que se pretende atender la mayor cantidad de usuarios posibles, con lo que el posicionamiento de la biblioteca será positivo, tanto para la institución que la administra como para la comunidad donde dirige sus esfuerzos por satisfacer sus necesidades de información y/o entretenimiento.

5.2.8 Servicios de extensión bibliotecaria

En este punto debe señalarse que el bibliobús es una de las modalidades cuyo fin es acercar el libro al usuario. La otra se presenta mediante la implementación de unidades ubicadas en lugares donde la biblioteca principal, por diversos motivos, no pueda llegar a cubrir las necesidades de información de sus usuarios. En ese rubro se encuentran los casos de Miraflores, Santiago de Surco, San Borja o Villa el Salvador, que son únicos, puesto que el resto de bibliotecas no ha dispuesto de sucursales en sus respectivas jurisdicciones distritales. Miraflores, por ejemplo, tiene dos unidades de información que se ubican en urbanizaciones donde la población es de bajos ingresos económicos. Santiago de Surco ubica sus estaciones del conocimiento en los tres principales parques del distrito; por otro lado, San Borja tiene una biblioteca escolar que cubre las necesidades de información de esta tipología de usuario. Modelos que deben de promoverse a fin de que puedan replicarse en el resto de la capital.

5.2.9 Personal de la biblioteca.

Una alta proporción de bibliotecas encuestadas solo cuentan como único personal al encargado de la biblioteca. Salvo las bibliotecas con un presupuesto considerable como Miraflores, San Isidro, San Borja, Lurigancho – Chosica, Santa Anita, Bellavista, Callao, Jesús María y Lima Metropolitana, entre otros tienen como mínimo dos personas que apoyan las labores administrativas y bibliotecarias. Sin embargo, el resto adolece de, por lo menos, dos trabajadores que puedan cumplir con los trabajos que se realizan en la biblioteca.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1 El siguiente trabajo analiza desde un diseño exploratorio y descriptivo las variables que constituyen el entorno donde se desenvuelve la biblioteca pública, asimismo presenta datos estadísticos referentes a las características de la infraestructura, servicios y personal de la biblioteca pública en la provincia de Lima y el Callao.
- 6.2 La Biblioteca Nacional como ente rector del Sistema Nacional de Bibliotecas, acusa limitaciones en su accionar en la capital, ya que no cuenta con el marco legal “específico” que permita la implementación de una Red bibliotecaria en ella, teniendo en consideración que la capital acoge una alta concentración poblacional y cohabitan los distritos con los mayores niveles de desarrollo (IDH) del país, por lo tanto debería plasmarse ello antes de la implementación de proyectos de bibliotecas.
- 6.3 Durante los meses de verano, los ambientes de las bibliotecas son usados para la realización de cursos de nivelación escolar, talleres culturales como: dibujo, pintura, artes plásticas, etc. Negándose de este modo atender las necesidades de información de algunos colectivos de usuarios, como los preuniversitarios, que requieren reforzar sus conocimientos académicos para presentarse a las convocatorias de admisión de las universidades e institutos superiores.
- 6.4 Un gran número de unidades de información no realiza inventario ni descarte de colecciones, siendo difícil obtener la cantidad exacta de títulos y ejemplares que se ubican en los estantes y depósitos. Tampoco se les entrega carné a los usuarios; no se elaboran registros estadísticos que permitan elaborar reportes mensuales de consultas y usuarios atendidos.
- 6.5 Promolibro y otras entidades han asumido la función de realizar las actividades de lectura y de extensión bibliotecaria, respectivamente. Ya que mediante convenios suscritos, Promolibro desarrolla la actividad de lectura en parques, mientras que Mundobus dispone de sus bibliobuses en cada uno de los distritos señalados en los párrafos anteriores. Situación que

debe de ser analizada en este contexto, ya que las instituciones referidas duplican un rol que corresponde al SNB.

6.6 Muchas bibliotecas públicas, sobretodo, las municipales no cuentan con el equipamiento informático suficiente para realizar una adecuada gestión de los servicios y el procesamiento técnico de las colecciones. Inclusive las labores de las bibliotecas están desvalorizadas al punto que algunas sí contaban con los equipos respectivos; pero luego, por órdenes de las gerencias municipales, fueron destinadas para el uso administrativo de los municipios. Peor es en el aspecto de equipos telefónicos, herramienta imprescindible para la comunicación con otras áreas, y la prestación del servicio de información y consulta.

6.7 Muy pocas unidades de información, en el caso de las municipales, han implementado locales que funcionen como servicios de extensión bibliotecaria. Sólo los municipios de Santiago de Surco, Miraflores, Lima, San Borja y Villa el Salvador cuentan con este tipo de servicio; todo lo contrario se da en el resto de las administraciones ediles, a pesar que sus jurisdicciones tienen una tasa poblacional de más de 5,000 habitantes y por tanto tendrían que haber diseñado la puesta en marcha de ese servicio.

6.8 El personal designado a las bibliotecas públicas es insuficiente. Se observa que en muchos casos el responsable o jefe de biblioteca es quien asume todas las labores que deben darse en un centro de información, sean estas administrativas, del procesamiento de la colección o gestión de los servicios. Este es un problema determinante, ya que el personal se deja ganar por la rutina y pierde el ánimo y la voluntad por presentar propuestas que impulsen el desarrollo de sus respectivas unidades de información.

LIMA

6.9 En el tema de colecciones observamos en la provincia de Lima, 20 municipalidades muestran un avance por debajo del ideal; por otro lado tenemos 12 bibliotecas que cuentan con colecciones que van entre 5001-10000 volúmenes estas se ubicarían en un nivel de desarrollo medio en la capital, por otro lado hay 11 bibliotecas que cuentan con más de 10000 volúmenes a estas las ubicamos en un grado de avance aceptable.

6.10 En la provincia de Lima, tenemos 22 bibliotecas públicas que procesan sus colecciones todas ellas podrán ser incluidas en el proyecto del Catalogo Unido, asimismo hay distritos que muestran un mayor avance en el tema, como son San Isidro, y Miraflores, la cantidad de material procesado asciende a 251496 Vol. quedando 58308 volúmenes aún por procesar.

6.11 En lo que concierne a la tenencia de computadoras de acceso al público, la municipalidad de Surco cuenta con la mayor cantidad (52 equipos); le sigue la biblioteca municipal de San Borja con 14 equipos, seguidamente la biblioteca municipal de Jesús María cuenta con 12 computadoras para el servicio al público. Luego, con 10 computadoras de servicio al público las bibliotecas municipales de La Victoria, Magdalena y San Juan de Lurigancho. En líneas generales existe una aceptable implementación de los locales de las bibliotecas públicas en la provincia de Lima.

6.12 La conectividad en las bibliotecas públicas según el tipo de biblioteca, tenemos que 14 bibliotecas municipales cuentan con el servicio de Internet, una biblioteca parroquial y las 6 bibliotecas periféricas de la Biblioteca Nacional del Perú, En este tema notamos la poca penetración de este servicio en las bibliotecas, ya que si valoramos la accesibilidad de los mismos en la capital, resulta una cifra muy por debajo del adecuado, para un servicio bibliotecario de calidad.

6.13 El horario de atención más frecuente de las bibliotecas públicas es el de lunes a sábado, con 24 bibliotecas que ostentan este horario, por otro lado 16 bibliotecas manifestaron que brindan una atención de lunes a viernes, el

promedio de atención es de aproximadamente 5.63 días de atención al público. El promedio de atención en horas a la semana es de aproximadamente 51.49 horas, entre las bibliotecas públicas de la provincia de Lima. Este promedio de atención podríamos considerarlo de aceptable para un servicio bibliotecario en la capital.

6.14 Respecto a los usuarios atendidos en las bibliotecas públicas de la provincia de Lima, tenemos que 10 de ellas manifestaron haber atendido menos de 2500 usuarios, y otras 10 no sobrepasaron los 5000 usuarios atendidos el 2007, asimismo 7 bibliotecas manifestaron haber atendido entre 5001 a 7500 usuarios, en el otro extremo vemos a 3 bibliotecas que mencionaron haber atendido más de 30001 usuarios. Cabe mencionar que la cantidad global de usuarios atendidos entre todas las bibliotecas el año 2007 fue de 361242. Estas cantidades si las ponemos en perspectiva con las poblaciones “potenciales” del servicio resulta es un cifra “moderada” ya que la asistencia a la biblioteca y lectura, tiene diversas variables que la influyen.

6.15 El perfil profesional de los responsables de bibliotecas, vemos que laboran 5 bibliotecólogos en los distritos de Miraflores, San Isidro, Surco, Lince, Lima (cercado), y 6 lo hacen en las bibliotecas periféricas de la Biblioteca Nacional del Perú; ambas suman 11 bibliotecólogos. El perfil profesional encontramos a 11 educadores están al frente de una biblioteca pública, 9 en bibliotecas municipales y 2 en parroquiales. La condición laboral de la mayoría es de Servicios No Personales.

6.16 Los locales de las bibliotecas pertenece a la entidad que las administra luego al hacer una agrupación en intervalos de el área de las bibliotecas públicas, observamos a 19 de ellas no sobrepasan los 100 m², tenemos 8 que tienen entre 101 a 200 m² y 5 no sobrepasan los 300 m², por último observamos tres bibliotecas públicas que sobrepasan los 500 m² de extensión. En relación a la densidad poblacional salvo los distritos que tienen más de 300 m², encontramos un elevado déficit de infraestructura bibliotecaria en la provincia de Lima.

CALLAO

- 6.17 Respecto a las Bibliotecas en la provincia constitucional del Callao, observamos una mayor planificación y disponibilidad política, refrendada en Resoluciones y asignaciones presupuestales, para promover el servicio bibliotecario en la región, propuesta que es liderada por el Gobierno Regional y en el cual la Biblioteca Nacional ha participado en esta iniciativa con la capacitación y asesoría a estas bibliotecas municipales.
- 6.18 El desarrollo de las Bibliotecas municipales en la provincia del Callao es más “homogéneo”, aunque tenemos tres bibliotecas que destacan en infraestructura, conectividad y los servicios que prestan y son: Cercado, Ventanilla y Bellavista; en el caso de la Punta, La Perla y Carmen de la Legua vienen mejorando e implementando nuevos servicios en sus bibliotecas, aunque con una menor dinámica.
- 6.19 La Biblioteca Municipal de la provincia (Teodoro Casana) es una de las más importantes y antiguas de la provincia, incluso comparándola con Lima, tiene una importante suma de publicaciones clasificadas (aporta al Catalogo Unido con más de 20 000 registros) y recientemente se ha remozado sus ambientes y se ha incorporado material bibliográfico recientemente adquirido, con fondos del Gobierno regional.
- 6.20 Por la menor cantidad de distritos que conforman esta provincia, se torna más asequible establecer las principales características de sus bibliotecas, así como las coordinaciones para llevar a cabo actividades. Por ello el año 2007, se llevo a cabo un curso de capacitación en “organización de Bibliotecas” que contó con la participación de profesionales y técnicos de las bibliotecas de la provincia.
- 6.21 En la provincia cuatro bibliotecas cuentan con acceso a Internet, además hay una cantidad importante de equipos informáticos tanto para los usuarios como para el uso administrativo en las bibliotecas. Debemos mencionar que a partir de la norma del Gobierno Regional ha habido un mayor compromiso e inversión en el remozamiento, implementación y adquisición de material bibliográfico en las bibliotecas de la provincia, que ve la posibilidad de constituirse en una futura Red.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1 La Biblioteca Nacional deberá propiciar los espacios de coordinación interinstitucional al más alto nivel con los diversos municipios de la provincia de Lima y el Callao, con la finalidad de propiciar una estrategia que busca fomentar y potenciar el servicio bibliotecario en ambas provincias, teniendo en consideración que cada una de ellas merece una estrategia de intervención diferenciada, en base a los resultados del diagnóstico.
- 7.2 En el caso de las bibliotecas municipales el Sistema Nacional de Bibliotecas deberá implementar una estrategia de coordinación institucional desde los niveles más altos, lo que devendría en el establecimiento de convenios marco, ello porque las autoridades municipales se encuentran a casi a dos años de su gestión, y que la agenda planteada desde el SNB deberá recoger una agenda normativa, tecnológica (Catalogo Unido), capacitación y de fomento de la lectura. Ello planteado como actividades, lo que no inhibe dejar de lado la agenda estratégica sobre la sostenibilidad del Sistema Nacional de Bibliotecas en el ámbito normativo mediante la aprobación de una Ley Marco.
- 7.3 El SNB debe promover que las bibliotecas públicas funcionen en espacios autónomos e independientes, a fin de que sus ambientes no sean compartidos con oficinas cuyas actividades no son bibliotecarias. Ello permitirá una mejor prestación de los servicios, por un lado, y su posterior ampliación o expansión de los espacios, por otro, procurando la sostenibilidad e intangibilidad de los mismos.
- 7.4 El SNB debe promover una campaña a favor de la apertura de los servicios bibliotecarios durante todo el año. Con lo cual se resguardará que los ambientes destinados para la lectura de los libros no sean destinados a otras actividades como los talleres de verano, nivelación escolar o cursos de preparación preuniversitaria. Asegurando la continuidad y permanencia de los servicios bibliotecarios durante todo el año.

7.5 En el caso de las bibliotecas comunales, además de los productos señalados en el párrafo anterior el Sistema Nacional de Bibliotecas deberá contemplar un esquema de promoción de bibliotecas, así como actividades diseñadas al fomento de la lectura y promoción cultural desde la biblioteca, en este punto el soporte y la experiencia desde las bibliotecas periféricas permitiría establecer una estrategia de intervención, ya que su accionar se asemejaría a un híbrido entre una biblioteca gestionada por un municipio (normas, horario, personal) y las de una biblioteca gestionada por la comunidad por los servicios que esta presta.

7.6 Es imperativo que el Sistema Nacional de Bibliotecas cuente con una propuesta técnica y productos (normas, manuales, catálogo unido) documentos que servirán para establecer las pautas esenciales para el manejo y funcionamiento del servicio bibliotecario en Lima y el Callao, ya que este sería el inicio de la formación de una futura “Red de Bibliotecas”. En tal sentido debería continuarse con la implementación del Catálogo Unido y fortalecer la coordinación para la realización de actividades transversales con las bibliotecas públicas que requieran algún servicio del SNB.

7.7 El Sistema Nacional de Bibliotecas deberá elaborar, una propuesta de indicadores y estándares que deberán cumplir las bibliotecas públicas en el país, la provincia de Lima y el Callao serían un buen punto de ensayo por la cercanía de sus bibliotecas para la implementación del mismo. ello con la finalidad de tener un referente específico que nos permita comparar el grado de desarrollo entre regiones y medir el avance objetivo que vienen obteniendo en la consolidación del servicio.

7.8 Podríamos señalar que la provincia de Lima y el Callao cuentan con una infraestructura aceptable y Recurso Humano “calificado” en el servicio bibliotecario, aunque muestran algunas disparidades, es notorio que los distritos con mayores recursos económicos y “consolidados” ostenten las mejores bibliotecas (aunque La Molina sería una excepción) en este punto con el avance tecnológico y la estandarización de los servicios, y teniendo como antecedente las gestiones anteriores en la implementación del Catálogo Unido el año 2005, EL SNB deberá iniciar una gestión política

que procure poner en agenda de los alcaldes la importancia de la biblioteca pública, en otro espacio se vería la promoción de bibliotecas en las comunas que así lo requieran.

7.9 El SNB debe elaborar un marco y/o estrategia legal que obligue a las municipalidades, a destinar parte de sus recursos presupuestales en la compra de colecciones. Siendo Lima y el Callao las provincias con mayores ingresos económicos, es reprochable que sus instituciones ediles no procuren los esfuerzos necesarios para que sus bibliotecas cuenten con material bibliográfico acorde a las demandas de información de sus usuarios.

7.10 La Biblioteca Nacional, deberá formalizar y promover una norma que contemple algunos artículos que promuevan la sostenibilidad del servicio bibliotecario, en este caso abocado al personal que labora en ella, debemos señalar que hay algunos avances en este campo con la dación de la Ley que regula el Ejercicio Profesional del Bibliotecólogo, donde señala plazos y se esboza sanciones a quienes incumplan dicha norma, es función de ello, el Sistema Nacional deberá propiciar las condiciones necesarias para la sostenibilidad del servicio bibliotecario, ello también deberá orientarse al servicio de capacitación a este personal.

7.11 El SNB debe procurar un estudio que busque promover programas orientados al fomento de la lectura, así como la implementación de servicios de extensión bibliotecaria. Dado que son otras las instituciones que cumplen con ambas funciones, Promolibro y Mundobus.

7.12 El SNB deberá promover que todas las unidades de información de carácter público cuenten con el equipamiento de computación y telefónico adecuado. El hecho que ésta no genere recursos económicos no significa que sus trabajos tengan que realizarse manualmente. Toda actividad se reduce, si para su cumplimiento es desarrollada utilizando el apoyo de las tecnologías de la información, por el contrario los servicios bibliotecarios son de baja calidad si no se tiene el componente tecnológico para su implementación y posterior mejoramiento.

- 7.13 Es necesario que las instituciones encargadas de administrar las bibliotecas públicas se preocupen por generar los espacios adecuados para los usuarios infantiles y discapacitados. Téngase en cuenta que uno de los ideales que las bibliotecas persiguen es atender a todo tipo de usuario, incluyendo los grupos minoritarios.
- 7.14 Los municipios deben implementar servicios de extensión bibliotecaria, pues no todos los ciudadanos pueden acceder con facilidad al lugar donde se localiza la biblioteca principal. Debe comprenderse, que existen colectivos sociales que por la precariedad de sus ingresos económicos no estarán en condiciones de visitar la sede central de la biblioteca pública, en este caso la municipal.
- 7.15 Los municipios deben contratar un mayor número de personas a fin de que las bibliotecas puedan gestionar mejores servicios a los usuarios, dado que es imposible prestar una buena atención si no se trabaja adecuadamente el procesamiento de la colección, por un lado, la gestión de los servicios bibliotecarios y, por otro lado, la realización de actividades relacionadas al fomento de la lectura.